

Penguatan hubungan antara faktor-faktor pada kendaraan dengan kepuasan mengendarai mobil MPV melalui intervensi variabel kualitas pengendalian = Strengthening the relationship between factors on a vehicle with driving satisfaction of MPV car through intervention of driving quality variable / Muhammad Habiburrahman

Muhammad Habiburrahman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20454316&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Mobil MPV merupakan tipe mobil yang selalu ada pada peringkat pertama penjualan di Indonesia. Riset ini bertujuan untuk mengetahui hubungan penguatan kepuasan pengemudi mobil MPV akibat dari intervensi variabel pengemudi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square PLS-SEM terhadap 516 pengemudi mobil MPV di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi melalui kuesioner yang telah dibagikan. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara variabel pengemudi dengan variabel operasional terhadap kepuasan pengemudi mobil. Pada akhir riset menggunakan metode fenomenologi untuk lebih memahami karakteristik pengemudi dan memberikan analisa yang lebih akurat dalam memahami fenomena ini.

ABSTRACT

MPV is a type of car that has always existed at the first rank of sales in Indonesia. This research aims to understand the relationship of strengthening the satisfaction of MPV driver as a result of intervention by driver variables. The methods used in this research is Partial Least Square PLS SEM against 516 MPV drivers in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi through a questionnaire which had been distributed. The results showed the existence of a significant relationship between a driver variable with operational variable towards satisfaction of the driver. At the end of research using the method of Phenomenology to better understand the characteristics of the driver and give a more accurate analysis in understanding this phenomenon.