

# Pengembangan resolusi dalam manajemen klaim proyek konstruksi dengan metode litigasi untuk meningkatkan kinerja pengadilan = Resolution development in claim management of construction projects with litigation methods to improve court performance

Arief Novian Siddik, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20454341&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Klaim konstruksi mempunyai pengaruh besar dalam implementasi proyek seperti pada biaya dan waktu. Sehingga keberhasilan proyek konstruksi sangat tergantung pada resolusi klaim yang efektif. Meskipun banyak pihak di dunia konstruksi mengakui bahwa litigasi atau pengadilan bukanlah jalan yang terbaik karena dapat mengurangi atau menghilangkan keuntungan dan merusak hubungan baik, namun jalan ini merupakan metode resolusi klaim dan sengketa secara tradisional dan utama dalam dunia konstruksi. Metode resolusi klaim dan sengketa melalui litigasi atau pengadilan dapat memecahkan masalah pada metode alternatif, yaitu pelaksanaan putusan dapat dipaksakan secara efektif terhadap pihak yang kalah dan putusan memiliki kekuatan hukum dari negara tempat klaim dan sengketa diperiksa. Tetapi litigasi atau pengadilan dapat berlangsung lebih lama sehingga memerlukan biaya tinggi. Wawancara terstruktur dan survei digunakan untuk mengumpulkan data penelitian ini. Selanjutnya analisa statistik dan analisa risiko serta analisa penyebab dan dampak dilakukan terhadap data yang diperoleh untuk kemudian hasilnya divalidasi terhadap pakar. Hasil penelitian ini mengidentifikasi faktor penyebab kinerja pengadilan berlangsung lebih lama sehingga memerlukan biaya tinggi serta mengembangkan suatu sistem yang mampu memperbaiki sistem yang ada agar berjalan lebih efektif dan efisien yaitu dengan menggunakan Sistem Elektronik dan Teknologi Informasi Digital yang Berbasis Web dan Aplikasi.

<hr>

**ABSTRACT**

Claim construction have a major influence in the implementation of projects such as the cost and time. So, the success of the construction project is highly dependent on the effective resolution of claims. Although many in the construction world recognizes that litigation or court is not the best way because it may reduce or eliminate profits and damage the relationship, but this road is a method of resolving claims and disputes that have traditionally and foremost in the world of construction. Method of resolving claims and disputes through litigation or court may solve the problem in an alternative method, namely the implementation of the judgment can be enforced effectively against the losing party and the ruling has the force of law of the country where the claims and disputes examined. But litigation or court may take longer and require high cost. Structured interviews and surveys are used to collect research data. Furthermore, statistical analysis and risk analysis as well as causal and impact analysis are conducted on the data obtained for the results then validated against the expert. The results of this study identified the factors that causing the performance of the court lasted longer so it requires a high cost and develop a system that can improve the existing system to run more effectively and efficiently that is by using Electronic Systems and Digital Information Technology based on Web and Applications.