

Pengembangan sistem manajemen mutu pada proses pengadaan jasa konsultansi untuk meningkatkan kinerja pengadaan di Kementerian Perhubungan = Development of quality management system procurement consultant services to improve procurement performance in Ministry of Transportation

Pratiwi Setyaning Putri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20454525&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Pada penyelenggaraan transportasi nasional, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat memiliki peranan pokok sebagai pengumpan feeder. Pengadaan Jasa Konsultansi merupakan salah satu bagian yang krusial dalam hubungan kerja unsur-unsur pelaksanaan pembangunan. Oleh karena itu perlu dilakukan analisis penerapan Sistem Manajemen Mutu pada instruksi kerja Proses Pengadaan Jasa Konsultansi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kegiatan yang paling berpengaruh dalam proses pengadaan jasa konsultansi terhadap kinerja pengadaan jasa konsultansi dan kepuasan pengguna jasa yang ada di instruksi kerja proses pengadaan jasa konsultansi. Penelitian ini menggunakan metode survei dan analisa statistik dimana risiko tertinggi terdapat pada proses pengendalian. Selanjutnya dilakukan penyempurnaan prosedur dalam Instruksi Kerja Proses Pengadaan Jasa Konsultansi.

<hr />

ABSTRACT

In organizing the transport national, the Directorate General of Land Transportation has a fundamental role as a feeder. Procurement of Consultancy Services is a crucial part in the employment relationship elements of the construction work. Therefore it is necessary to analyze the implementation of the Quality Management System at work instructions Procurement Process Consultancy Services. The purpose of this study was to determine the most influential activities terhadap kinerja konsultasi procurement in the procurement process work instructions consulting services. This study used survey method and statistical analysis where the risk is highest in the control process. Furthermore, the improvement of natural procedures Procurement Process Work Instruction Consulting Services.