

# Analisis faktor-faktor penentu efektifitas implementasi program rujuk balik pasien diabetes mellitus stabil di Rumah Sakit Umum Daerah Johar Baru tahun 2017 = Analysis of determinant factors of implementation effectiveness re reference of stabil diabetes mellitus patients at Johar Baru Hospital in 2017

Budi Wibowo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20455269&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Peningkatan Prevalensi Penderita Diabetes Mellitus di era Jaminan Kesehatan Nasional, akan meningkatkan beban pembiayaan kesehatan. Implementasi Program Rujuk Balik yang melibatkan banyak instansi menjadisangat penting dalam memberikan efisiensi bagi pembiayaan maupun pasien. Penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi implementasikebijakan program rujuk balik pasien diabetes mellitus stabil di Rumah Sakit Umum Daerah Johar Baru Tahun 2017 melalui teori Van Meter dan Van Horn.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan disain studimelalui content analisis dan metode triangulasi dan pendekatan kuantitatif dengandisain studi kasus. Data primer didapat melalui wawancara mendalam, kuesioner, observasi, dan telaah dokumen. Untuk data sekunder dari dokumen dan literatur.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Rujuk Balik di Rumah Sakit Umum Daerah Johar Baru belum berjalan efektif. Peranankolaborasi antara pembuat dengan pelaksana kebijakan harus semakin baiksehingga implementasi Program Rujuk Balik akan berjalan dengan optimal.

*The effect of increasing prevalence of Diabetes Mellitus in Universal Health Coverage era will increase the cost of finance. Implementation of Rereference Program involve many institution that make important for giving financeand patient rsquo s service more efficient. Objective of this reseach is to find theeffectiveness of Re reference policy of Stabil Diabetes Mellitus at Johar BaruHospital in 2017 according to Van Meter and Van Horn theory.*

This reseach is using quantitative and qualitative approach with studydesign by analysis content and triangulation method. Primary data is procured fromdeepening intevew, qusioner, observation and documents. Secondary datapro cured from documents and literatures.

From result of this reseach showed that Re reference Program is less optimum at Johar Baru Hospital.

Collaboration between the policy maker and theimplemeters of Re reference Program need to be better, so there implementation of Re reference Program will be optimum.