

## Evaluasi aplikasi dashboard ditjen yankes pada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI = Evaluation of application dashboard ditjen yankes at directorate general of health services Ministry of Health Republic of Indonesia

Sulistian Ichwanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20455280&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan telah membuat aplikasi Dashboard Ditjen Yankes yang dapat diunduh secara gratis pada play store aplikasi android dengan mengintegrasikan sistem informasi rumah sakit di seluruh rumah sakit vertikal dibawah Kementerian Kesehatan RI. Aplikasi Dashboard Ditjen Yankes merupakan salah satu inovasi dari Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan yang bertujuan memberikan kemudahan akses informasi pelayanan di Rumah sakit bagi pasien serta merupakan salah satu tools dalam menilai kinerja pelayanan rumah sakit bagi Kementerian Kesehatan RI dan Rumah sakit itu sendiri. Berdasarkan hal tersebut, maka evaluasi sistem menurut persepsi pengguna sangat penting, karena merekalah yang seharusnya merasakan kebutuhan dan manfaat dari sistem. Untuk mengetahui keinginan dari pengguna mengenai sistem informasi maka diperlukan suatu alat evaluasi yang akan ditanyakan kepada pengguna. Hal-hal yang akan ditanyakan kepada pengguna meliputi performa, informasi, aspek efisiensi dan aspek pelayanan. Acuan yang akan digunakan untuk evaluasi sistem informasi adalah menggunakan metode PIECES yang terdiri dari Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, and Service. Hasil penelitian Informasi yang dihasilkan dalam aplikasi dashboard ditjen yankes masih belum dapat memenuhi kebutuhan informasi. Usulan perbaikan Pengembangan aplikasi tidak hanya pada content dan fitur-fitur yang ada didalam aplikasi tetapi juga dari segi infrastruktur dan sarana serta prasarana yang dapat menunjang aplikasi dapat berjalan dengan baik. Dalam hal ini yang harus menjadi fokus juga yaitu kapasitas server, jaringan internet yang memadai serta sarana dan prasarana lainnya.

<i>The Directorate General of Health Services has made an Application Dashboard Ditjen Yankes which can be downloaded for free in the play store android application by integrating hospital information systems in all hospitals under the Ministry of Health Vertical. Application Dashboard Ditjen Yankes is one of the innovations from the Directorate General of Health Services which aims to provide easy access to information services in hospitals for patients and is one of the tools in assessing the performance of hospital services for the Ministry of Health and the Hospital itself. Based on this, then the evaluation of the system according to user perception is very important, because they are the ones who should feel the needs and benefits of the system. To know the desire of the user regarding the information system then required an evaluation tool that will be asked to the user. Things to ask users include performance, information, efficiency aspects and service aspects. References to be used for evaluation of information systems is using PIECES method consisting of Performance, Information Data, Economic, Control Security, Efficiency, and Service. The results of the information generated in the application dashboard Ditjen Yankes still can not meet the information needs. Proposed improvements Application development not only on the content and features that exist in the application but also in terms of infrastructure and facilities and infrastructure that can support the application can run well. In this case that should be the focus also of server capacity, adequate internet

network and other facilities and infrastructure.</i>