

## Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesiediaan Rujuk Balik Pasien JKN Diabetes Melitus Tipe 2 di RSU Jagakarsa Tahun 2017 = Factors Related to Back Referral among JKN Patients with Diabetic Mellitus Type 2 in Jagakarsa Hospital 2017.

Irma Yudi Febrianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20455395&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Atas rekomendasi dokter spesialis pelayanan Rujuk Balik ke puskesmas dianjurkan bagi pasien di RS yang menderita penyakit kronis termasuk diabetes melitus. Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang berhubungan dengan kesiediaan pasien diabetes mellitus tipe 2 peserta JKN di RSU Jagakarsa untuk dirujuk balik ke FKTP. Desain potong lintang dan pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam digunakan dalam studi ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan pasien terhadap dokter layanan primer, persepsi pasien mengenai ketersediaan obat di fasilitas kesehatan primer, jarak tempuh terhadap fasilitas kesehatan primer dan dukungan keluarga dan teman berhubungan dengan kesiediaan pasien untuk dirujuk balik. Disarankan untuk mengembangkan SOP rujuk balik di RS dan mengembangkan pojokrujuk balik.

Back referral service to primary care is provided for JKN patients including diabetes mellitus type 2 patients as recommended by the internal medicine specialist. This study aims to analyse the factors that related to willingness of the patients to be referred to primary care after receiving care at the hospital in Jagakarsa Hospital. This study is using quantitative method with cross sectional design, followed by qualitative method with in depth interview.

The study revealed that trust to the primary health care physician, perception on medicine availability in primary health care facility, accessibility and support from family and friend affect patient willingness to agree with back referral service. The study suggested to develop standard procedure for back referral and initiate back referral corner in hospital.