

Analisis pengaruh penerapan lean operations pada kinerja perusahaan, studi kasus: PT. XYZ = Impacts analysis of lean operations implementation on company performance case study PT. XYZ

Bonny Tofani Antonio, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20455901&lokasi=lokal>

Abstrak

PT. XYZ, sebuah perusahaan produsen sepatu yang sedang berkembang pesat mengalami permasalahan dalam operasional maupun keuangan. Banyaknya stock out yang menyebabkan hilangnya kesempatan penjualan, padahal tingkat inventory cukup tinggi. Kondisi ini berdampak pada profitabilitas perusahaan yang terus menurun hingga menjadi -1,71 pada 2016-Q1. Untuk memperbaiki kondisi ini perusahaan berinisiatif untuk menerapkan konsep lean dalam sebuah proyek yang dipimpin oleh Chief of Operations Officer COO . Setelah berjalan hampir setahun perusahaan akan mengevaluasi proyek ini dan akan memutuskan kelanjutannya. Dengan menggunakan Value Stream Mapping, dan membandingkan kondisi sebelum dan sesudah perbaikan, pencapaian kinerja PT. XYZ mengalami kenaikan yang signifikan diantaranya profitabilitas yang meningkat hingga 5 dan stock out yang turun dari 81 menjadi 7 . Dari hasil survey dan wawancara dengan Chief of Executive Officer CEO , COO, Business Development, Supply Chain Manager, Marketing dan Vendor, dapat disimpulkan lima faktor kunci keberhasilan penerapan konsep lean, yaitu: komitmen dan keterlibatan manajemen, kerja sama tim, komunikasi, mengelola perubahan budaya, dan keberlanjutan aktivitas improvement. Kenaikan pencapaian kinerja saat ini masih dapat ditingkatkan dengan beberapa perbaikan yang dapat dilakukan, yaitu: penggunaan teknologi informasi, implementasi kanban system, penyederhanaan aliran proses, dan direct delivery untuk bahan baku.

.....

PT. XYZ, a fast growing shoe producer, has problems in both operations and finance. The number of stock outs causes loss of sales opportunities, whereas the level of inventory is quite high. This condition affects the company's profitability which continues to decline to 1.71 in 2016 Q1. To improve this condition the company took the initiatives to apply the lean concept in a project led by Chief of Operations Officer COO . After running for almost a year the company evaluates this project and decides on its continuity. By using Value Stream Mapping, and comparing the condition before and after improvement, PT. XYZ performance achievement experienced a significant increase among which profitability increased to 5 , and stock out is reduced from 81 to 7 . From the results of the survey and interviews with Chief of Executive Officer CEO , COO, Business Development, Supply Chain Manager, Marketing and Vendor, it can be concluded that five key factors of successful application of lean concepts are management commitment and involvement, teamwork, communication, managing cultural change, and sustainability of activities Improvement. The increase in current performance achievement can still be improved with several improvement actions, such as use of information technology implementation of kanban system simplify process flow and direct delivery of raw materials.