

Faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsi warga binaan pemasyarakatan terhadap kualitas pelayanan kesehatan di lembaga pemasyarakatan wanita klas IIA Bandung tahun 2017 = The factors that correlated with the perception of prisoners on the quality of health services in women s prison class IIA Bandung in 2017

Wening Sukmawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456035&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar Belakang: Di Indonesia, total populasi narapidana wanita meningkat daritahun 2000 sebanyak 1.807 orang menjadi 6.876 orang pada tahun 2016 Walmsey, 2016. Sebanyak 58 lapas di Indonesia mengalami overcrowded Indana, 2016. Overcrowded tersebut menyebabkan persebaran penyakitmenjadi lebih cepat, sehingga berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan diLapas Ditjenpas, 2017.

Tujuan penelitian : Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsiWBP terhadap kualitas pelayanan kesehatan di Lapas Perempuan Kelas IIA Bandung tahun 2017.

Metode penelitian: Kuantitatif dengan desain cross sectional. Pengambilansampel menggunakan simple random sampling. Pengambilan data menggunakankuesioner.

Hasil penelitian: Faktor internal yang berhubungan dengan persepsi kualitas pelayanan kesehatan, yaitu: pengalaman pelayanan kesehatan $p=0,038$, $POR=2,430$, pendidikan $p=0,016$, $POR=2,676$, dan motivasi memperoleh pelayanan kesehatan $p=0,031$, $POR=2,396$ dan faktor eksternal yang berhubungan dengan persepsi kualitas pelayanan kesehatan yaitu pekerjaan $p=0,044$, $POR=2,380$. Faktor paling dominan yang berhubungan dengan persepsi kualitas pelayanan kesehatan adalah pendidikan.

Kesimpulan: Faktor yang berhubungan dengan persepsi kualitas pelayanankesehatan antara lain:

pengalaman, pendidikan, motivasi dan pekerjaan. Saran: Meningkatkan kerja sama lintas sektoral dengan melibatkan dinaskesehatan dan dinas sosial untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Background: In Indonesia, the number of female prisoners population increased from 2000 to 1.807 people to 6.876 in 2016 Walmsey, 2016. 58 of prisons in Indonesia are over crowded Indana, 2016. More density of the disease spread becomes faster, thus impacting the quality of health services in prisons Ditjenpas, 2017.

Objective: To know factors related to perception of prisoner to health service quality in Women Prison Class IIA Bandung 2017.

Method: The type of this research was a quantitative. This study design was cross sectional study involving sample of 122 respondents, it was using simple random sampling. Data collection using questionnaires.

Result: There are Internal factors related to perception of health service quality, that is health service experience $p=0,038$, $POR=2,430$, education $p=0,016$, $POR=2,676$, and motivation to get health service $p=0,031$, $POR=2,396$ and external factors related to the perception of health service quality that is work $p=0,044$, $POR=2,380$. The most dominant factor related to the perception of quality of health service is education.

Conclusion: Factors related to the perception of quality of health services experience, education, motivation and work. Suggestion Increase cross sectoral cooperation by involving health offices and social services to improve the quality of health services.