

## Faktor-faktor yang berhubungan dengan sistem penjadwalan rujukan online spro di RSUD Pasar Minggu = Factors related to the online referral scheduling system spro in RSUD Pasar Minggu in 2017

Sri Subekti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456048&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Rujukan pasien BPJS dari puskesmas ke rumah sakit di wilayah DKI Jakarta saat ini telah menggunakan teknologi mutakhir berbasis internet dan dinamakan Sistem Penjadwalan Rujukan Online SPRO. Sistem ini mencakup 1 informasi jadwal pelayanan dokter poliklinik di rumah sakit per tanggal, hari, jam. 2 manajemen jadwal pelayanan dokter yang tersedia dan yang sudah terjadwal. 3 reservasi / appointment booking pelayanan dokter poliklinik rumah sakit. 4 laporan-laporan berkaitan dengan rujukan pasien. Studi yang merupakan studi kasus tentang pemanfaatan SPRO di RSUD Pasar Minggu ini menganalisis data primer dari wawancara mendalam dengan informan dan data sekunder berupa dokumen-dokumen laporan rujukan SPRO dan laporan kunjungan di RSUD Pasar Minggu.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa elemen input faktor SDM memiliki kerja rangkap dan kurangnya pengetahuan tentang SPRO, SIR yang belum terkoneksi dengan SPRO, serta belum adanya SOP. Elemen proses berupa pemberian informasi dan sosialisasi di puskesmas berjalan tidak optimal, kuota rujukan SPRO rendah, tidak adanya reminding sistem di RSUD Pasar Minggu, tidak konsistennya waktu pendaftaran pasien di RSUD Pasar Minggu, tidak adanya komunikasi dan koordinasi dengan puskesmas perujuk, dan tidak optimalnya monitoring dan evaluasi sistem. Faktor-faktor tersebut mengakibatkan pemanfaatan rujukan SPRO menjadi rendah yaitu sebesar 21,61. Saran untuk RSUD Pasar Minggu adalah pembuatan reminding sistem, pemisahan alur pasien SPRO dengan pasien umum, meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan puskesmas dan monitoring evaluasi.

*Referral of BPJS patients from health center to public hospital in DKI region is currently implemented using internet based technology called the Online Referral Scheduling System SPRO. This system has advantages 1 Provide service schedule information of polyclinic doctor in hospital by date, day, and hour. 2 Service schedule management of the doctor and already scheduled. 3 Service reservation or appointment booking of polyclinic doctor in hospital. 4 Reports which relate with patient referrals. This case study analyzed the utilization of SPRO in a public hospital RSUD in Pasar Minggu using qualitative approach. Primary data was collected using in depth interviews with informants and secondary data was collected from documents of SPRO referral report and utilization in RSUD Pasar Minggu.*

The study revealed that the challenges in input elements were work load of staffs, lack of knowledge on SPRO, no bridging system to SPRO, no standard procedure in place. Elements of the process were poor information and dissemination in Puskesmas, too small quota for SPRO patients set up by RSUD Pasar Minggu, no reminding system, poor registration scheduling for patients in RSUD Pasar Minggu, no communication and coordination with Puskesmas and poor monitoring and evaluation. These factors have caused low utilization of SPRO 21,6. The study suggested that hospital need to develop the reminding system, separate patient flows between SPRO and non SPRO, improve communication and coordination with Puskesmas as well as monitoring evaluation.