

# Analisis pengaruh penerapan prinsip akuntabilitas dan transparansi terhadap tingkat kepercayaan masyarakat di BPJS Ketenagakerjaan = Analysis of the effect of applying principle of accountability and transparency on the level of public trust in BPJS Ketenagakerjaan

Yordi Rizki Himawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456091&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah penerapan prinsip akuntabilitas dan transparansi yang diterapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan masyarakat khususnya yang berhubungan dengan pengelolaan Dana Jaminan Sosial DJS . BPJS Ketenagakerjaan dipercaya oleh Pemerintah untuk mengelola DJS yang bersumber dari iuran masyarakat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan ialah kuesioner dan wawancara secara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip akuntabilitas dan transparansi berpengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan masyarakat di BPJS Ketenagakerjaan.

.....The purpose of this study is to determine whether the application of accountability and transparency principles applied by BPJS Ketenagakerjaan affects the level of public trust, especially those associated with the management of Social Security Fund DJS . BPJS Ketenagakerjaan is trusted by the Government to manage the fund sourced from community contributions. This research is a quantitative descriptive research. The methods used are questionnaires and in depth interviews. The results obtained that the application of the principle of accountability and transparency has positive effect on the level of public trust in BPJS Ketenagakerjaan.