

## Pengembangan layanan bagi pemustaka tunanetra: studi kasus di Perpustakaan Nasional RI = Library service for visually impaired users development case study at National Library of Indonesia

Indah Ekaputri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456094&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini membahas mengenai pengembangan layanan bagi pemustaka tunanetra yang di Perpunas RI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi proses pengembangan layanan tunanetra sejak tahun 2007 hingga tahun 2016, serta mengidentifikasi pemahaman dari profesional informasi khususnya para pemangku kepentingan di Perpunas RI mengenai permasalahan layanan tunanetra. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengembangan layanan tunanetra di Perpunas RI masih belum sempurna dikarenakan kurang baiknya pengelolaan manajemen Perpunas dalam beberapa aspek layanan. Terlepas dari hal tersebut, pemangku kepentingan di Perpunas sudah mulai memahami pentingnya layanan tunanetra untuk menunjang peran perpustakaan dalam menerapkan konsep inklusi sosial. Tesis ini membahas mengenai pengembangan layanan bagi pemustaka tunanetra yang di Perpunas RI.

.....This research attempt to discuss about library service for visually impaired users development at National Library of Indonesia NLI. The objectives of this research are to identify library service for visually impaired users development process from 2007 until 2016, and also to identify the comprehension of NLI rsquo s stakeholders about library service for visually impaired users problem. This research use qualitative approach with study case method.

The result obtained from this research shows that the library service for visually impaired users development process in NLI still far from perfection due to poor management in some aspects of library service. Apart from that, NLI's stakeholders start to understand about the importance of library service for visually impaired users to support the role of library in implementing social inclusion concept.