

Pengembangan alur komunikasi sistem manajemen mutu smm pada developer townhouse berbasis manajemen risiko untuk meningkatkan kinerja waktu = Improvement communication flow on quality management for townhouse developer based on risk management to improve time performance

Bima Sukma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456104&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas tentang bagaimana cara mengembangkan alur komunikasi yang efektif pada pelaksanaan proyek townhouse 'Y' dengan melakukan analisa risiko pada setiap kegiatan yang berlangsung selama pelaksanaan proyek konstruksi. Dari analisa risiko yang dilakukan tersebut didapatkanlah faktor risiko yang dominan secara akurat, sehingga dapat disusun strategi yang tepat dalam mengembangkan alur komunikasi proyek townhouse 'Y' untuk mencapai sasaran mutu dan meningkatkan kinerja waktu proyek.

Hasil penelitian menyarankan untuk melakukan penambahan aktivitas komunikasi dari kondisi eksisting yang disertai dengan Standard Operasional Prosedur SOP secara detail dan dilengkapi oleh alat komunikasi berupa Form Checklist yang dapat dimengerti serta dilaksanakan oleh seluruh stakeholder.

This thesis discusses about how to develop effective communication by observing townhouse 'Y's project through risk analysis in every activities involved during the project construction period. Through the completed risk analysis, the dominant risk can be concluded accurately. Therefore right strategies in developing communication flow for townhouse 'Y's can be organised in order to achieve quality target and improve project 39 s time efficiency.

The result suggests the need of adding communication activities from existing condition with detailed SOP and communication tool such as checklist form which could be understood and functioned by every stakeholder.