

Aplikasi penerapan prinsip operasi pada sistem manajemen mutu (SMM) di lingkungan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) berbasis ISO 9001 tahun 2015 = Application of the performance operation principle of quality management system (QMS) within the Ministry of Public Works and Housing (PUPR) based on ISO 9001:2015

Yukifirasy Darwis, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456903&lokasi=lokal>

Abstrak

Penerapan SMM pada beberapa proyek konstruksi tidak sesuai dengan Permen PU No. 4 Tahun 2009 dan Permen harus disesuaikan kembali dengan standar internasional, yaitu ISO 9001:2015. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gap dari Sistem Manajemen Mutu pada prinsip operasi Permen PU No. 4 Tahun 2009 dengan ISO 9001 : 2015 serta penerapan dan pengaruhnya terhadap proyek dan instansi di Kementerian PUPR. Pengolahan data dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Terdapat 31 rekomendasi kegiatan yang dapat menjadi bahan revisi Permen PU No. 4 Tahun 2009. Penerapan SMM yang kurang dilakukan ditemukan pada kegiatan Komunikasi Pelanggan, Perencanaan Desain dan Pengembangan, dan Desain serta Pengembangan.

.....The implementations of Quality Management System on construction projects are still not appropriate to Permen PU No. 4 Years 2009 and this regulations must be adjusted to the international standard, ISO 9001 2015. Purposes of this research are to know the quality management system's gap between Permen PU No. 4 Years 2009 and ISO 9001 2015 speciality operation principle and to know how its implementation and influences to the project and agency in Ministry of Public Works and Housing. Data processing was done by qualitative approaches. There are 31 activities recommendation that can be a revised material of Permen PU No.4 Years 2009. The lacks of implementation of Quality Management System were found on some activities, such as Customer Communication, Design and Development Plan, and Design and Development.