

## Pengaruh HRM practices terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) = The effect of HRM practices on employee organizational citizenship behavior in ICT companies

Ananda Putra Fajar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20457342&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari praktik manajemen sumber daya manusia HRM practices terhadap organizational citizenship behavior OCB . Variabel HRM practices diukur melalui perangkat High-Involvement HRM Practices oleh Prieto dan P rez-Santana 2014, sedangkan variabel OCB diukur berdasarkan 5 lima dimensi utama oleh Organ 1988. Analisis dilakukan pada karyawan aktif di PT Sigma Cipta Caraka Telkomsigma yang telah bekerja minimal selama 1 tahun di perusahaan dengan jumlah responden sebanyak 243 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Data penelitian ini akan dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, korelasi, dan regresi linear sederhana serta berganda untuk menguji variabel yang terkait. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa HRM practices memiliki signifikansi yang positif namun memiliki tingkat kekuatan yang berbeda untuk menimbulkan kegiatan OCB pada karyawan di perusahaan berbasis industri ICT.

.....This study aims to analyze the influence of human resource management HRM practices on organizational citizenship behavior OCB. The HRM practices variable were measured through the High Involvement HRM Practices tool by Prieto and P rez Santana 2014, while the OCB variables were measured based on five major dimensions by Organ 1988. The analysis is on the active employees of PT Sigma Cipta Caraka Telkomsigma who had worked for at least a year in the company with the number of 243 employees. This study uses quantitative methods in collecting data with a questionnaire as a research instrument. The research data will be analyzed using descriptive statistic analysis, correlation, and regression analysis to test the relationship among variables. The results of this study provide an evidence that each HRM practices have a positive significance but different levels to encourage OCB activities showed by employees in the ICT company.