

Hubungan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan bank = The relationship of organizational climate towards organizational citizenship behavior on bank employees

Aisya Rachma Dieny, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20457542&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior OCB pada karyawan perusahaan bank syariah. Pengukuran pengaruh OC ini dilakukan menggunakan alat ukur organizational climate yang dikembangkan oleh Stringer 2002 dengan nilai reliabilitas sebesar .77. Pengukuran untuk tingkat OCB pada karyawan menggunakan alat ukur organizational citizenship behavior questionnaire yang dikembangkan oleh Lee dan Allen di tahun 2002. Alat ukur ini memiliki nilai reliabilitas sebesar .91. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa OC memiliki hubungan yang positif dan signifikan $r = .277$, $p < .001$ terhadap OCB yang menyatakan bahwa semakin baik persepsi karyawan terhadap iklim organisasinya maka akan semakin tinggi tingkat OCB yang dimilikinya.

.....This research is intended to see how Organizational Climate can influence Organizational Citizenship Behavior level among employees of Bank Syariah. The measurement of OC influence in this research is using Organizational Climate Questionnaire which was developed by Striger 2002 with the reliability score of .77. This research is using Organizational Citizenship Behavior Questionnaire by Lee and Allen 2002 to measure the level of employees' OCB with the reliability score of .91. The result of this research shows that Organizational Climate has significantly positive effect of influencing the level of Organizational Citizenship Behavior on bank employees $r = .277$, $p = .001$. This result explains that the better an employee perceives their organizational climate, the higher his/her level of OCB.