

Gambaran kepuasan peserta jaminan kesehatan nasional (JKN) terhadap pelayanan administrasi kepesertaan dan pelayanan kesehatan di wilayah kerja BPJS kesehatan kantor cabang Jakarta Barat tahun 2017 = The overview of jaminan kesehatan nasional (JKN) participant satisfaction on the participation administrative service and healthcare in the work area of BPJS kesehatan branch office in West Jakarta 2017

Nia Apsari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20457777&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas gambaran serta hubungan umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, dan status kesehatan dengan kepuasan peserta Jaminan Kesehatan Nasional JKN terhadap pelayanan administrasi kepesertaan dan pelayanan kesehatan di wilayah kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Jakarta Barat. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan potong lintang. Pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis univariat dan bivariat uji Chi-Square. Hasil penelitian menggambarkan kepuasan pasien sebesar 50,5 . Proporsi berdasarkan karakteristik terbanyak dalam penelitian ini adalah umur 15-64 tahun, perempuan, pendidikan tinggi, tidak bekerja, dan status peserta PBI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, dan status kepesertaan dengan kepuasan peserta.

<hr>

**ABSTRACT**

The research discusses an overview as well as the relationships of age, gender, education, job and membership status with Jaminan Kesehatan Nasional participant satisfied on the participation administrative service and health care in the work area of BPJS Kesehatan Branch Office West Jakarta. The research design is quantitative with cross sectional approach. Data was collected by questionnaires and they were analyzed by univariate and bivariate Chi ndash Square test. The result of this research show that 50,5 of participation satisfied. The most proportion according characteristics on this research are age 15 64 years, women, high education, not working, dan members status is PBI. Result of this research show that no relationship between age, gender, education, job, and membership status with participation satisfied.