

# Pengaruh informasi dan komunikasi pada manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan: studi kasus di Indonesia = The impact of information and communication on risk management for improving performance: evidence in Indonesia

Karunia Muliani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20458224&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh informasi dan komunikasi pada proses manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Pengaruh proses manajemen risiko terhadap kinerja berlangsung secara bertahap, yaitu melalui informasi dan komunikasi dan internal perusahaan. Penelitian ini juga menguji tahapan-tahapan tersebut. Pengambilan data dilakukan dalam bentuk penyebaran kuesioner. Sampel yang didapatkan dalam penelitian ini sebanyak 82 responden dari 7 perusahaan yang berbeda yang beroperasi di Indonesia. Pengolahan data dilakukan dengan metode Partial Least Square Smart-PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses peningkatan kinerja oleh proses manajemen risiko berlangsung secara bertahap, yaitu melalui informasi dan komunikasi dan internal perusahaan. Sehingga, informasi dan komunikasi serta internal perusahaan memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja. Tanpa adanya kedua tahapan tersebut, proses manajemen risiko memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja perusahaan.

---

### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to test the impact of information and communication on risk management process for improving the company's performance. The impact of risk management process on performance is indirect, through information and communication and internal environment. This research also tests the impact of each component. The data were taken through a questionnaire. There are 82 samples in this research, consist of 7 different companies which operate in Indonesia. The data were analyzed by using Partial Least Square Smart PLS 3.0. Based on the analysis, the impact of risk management process on company's performance is indirect. So, information and communication and internal environment have a positive impact on performance. Without those steps, the impact of risk management process on company's performance is negative.