

Tinjauan yuridis perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa transportasi laut terkait peristiwa terbakarnya kapal motor Zahro Express = Juridical analysis on consumer protection law for customers in sea carriers in regards to the incinerated Zahro motor Express case

Purnawidigda Wirabektya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20458927&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas mengenai perlindungan terhadap konsumen yang dirugikan dalam menggunakan jasa transportasi laut dan tanggung jawab yang patut dilakukan oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab dalam kegiatan transportasi tersebut. jenis penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dan keseluruhannya dilakukan dengan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini juga menggunakan bahan hukum sekunder yaitu bahan hukum yang memberikan penjelasan terhadap bahan hukum primer berupa hasil karya para ahli hukum berupa buku, hasil penelitian serta jurnal ilmiah. Bahan hukum sekunder merupakan bahan hukum yang paling banyak digunakan dalam penulisan ini. Bahan hukum ini meliputi buku, artikel ilmiah dan artikel di internet. Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya kewajiban dan tanggung jawab pelaku usaha penyedia jasa transportasi laut terhadap konsumen yang dirugikan yang tidak dilakukan dan/atau telah lalai dalam melakukan kewajiban dan tanggung jawab tersebut. Hasil penelitian menyarankan bahwa perlu adanya evaluasi yang dilakukan oleh pemerintah terhadap pelaku usaha penyedia jasa transportasi laut dan pihak pemerintah yang terkait dalam kegiatan tersebut agar hak dan kewajiban dari para pihak tercapai dengan baik. Kata kunci: Tanggung Jawab; Konsumen; Pelaku Usaha; Penyedia Jasa Transportasi Laut; Pemerintah; Hak dan Kewajiban.

---

**ABSTRACT**

This undergraduate thesis discusses about the protection towards damaged consumers in using sea transportations furthermore, the responsibilities of each parties to restitute losses incurred by the obligated parties. This thesis uses juridical normative and qualitative method in analyzing the problematic issues, in addition using secondary data such as legal literature, doctrines, explanations and legal journals in respect to the Consumer Protection Law which weighs as the primary data. This research shows that there is a requirement to fulfil the legal obligations by the sea transportation companies towards the damaged passengers due to any force majeure and or negligence. The purpose of this undergraduate thesis asserts that evaluations should be made by the government and related institutions and also the urgency for sea transportation companies to be held responsible over all loss and damages acquired by passengers so that the rights of each party could be fairly assured.