

Pengaruh work family conflict dan social support terhadap job stress: studi pada karyawan Mal Plasa Cibubur = The influence of work family conflict and social support on employee's job stress: empirical study from Plasa Cibubur Mall management

Vinda Nurullidha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20459188&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja-keluarga work family conflict dan dukungan sosial social support terhadap stres kerja job stress , studi kpada karyawan manajemen Mal Plasa Cibubur. Responden penelitian ini berjumlah 97 orang karyawan yang bekerja pada manajemen Mal Plasa Cibubur. Data penelitian ini diolah dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 20. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang terdiri dari beberapa pertanyaan yang akan dijawab oleh karyawan manajemen Mal Plasa Cibubur. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa work family conflict secara signifikan berpengaruh positif terhadap job stress sedangkan social support secara signifikan berpengaruh negatif terhadap job stress.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work family conflict and social support on job stress on the employees of Management Plasa Cibubur Mall. Respondents of this research amounted to 97 respondents who worked on Management Plasa Cibubur Mall. Data of this research was processed using SPSS 20 software. The measuring tool used in this study used quetionnaire consisting of several questions that will be answered by employees Of Plasa Cibubur Mall Management. The finding of this research showed work family conflict have significantly a positive effect on job stress while social support have a significantly negatively effect on job stress.