

Analisis persepsi kinerja administrasi perpajakan berbasis Eu fiscal blueprints pada Direktorat Jenderal Pajak Pusat 2016 = Tax administration performance measurement based on Eu fiscal blueprints on Direktorat Jenderal Pajak's Headquarter 2016

Muhammad Hafizh Sibgotaulloh, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20461037&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRACT

Pengukuran kinerja internal pada administrasi pajak (DJP) dalam beberapa tahun terakhir menghasilkan nilai kinerja yang tinggi. Salah satu dari dua puluh dua indikator yang diuji pada 2015 adalah pencapaian target penerimaan. Pencapaian target penerimaan merupakan tolok ukur hasil dari keseluruhan kinerja DJP. Namun faktanya, tolok ukur hasil ini dalam beberapa tahun terakhir tidak pernah terpenuhi meskipun DJP mendapat nilai kinerja yang tinggi. Oleh karena itu dibutuhkan alat pengukuran kinerja lain yang dapat mengukur kinerja DJP baik dari hasil dan aspek lainnya secara adil. Penelitian ini menggunakan salah satu perangkat pengukuran yang digunakan untuk mengukur kinerja fiskal di Europe Union yakni, EU Fiscal Blueprints. EU Fiscal Blueprints memiliki lima dimensi yang diukur menggunakan metode teknik pengambilan data kuantitatif melalui kuesioner dengan responden dari Konsultan Pajak dan DJP. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yang dilakukan dengan pembobotan berdasarkan EU Fiscal Blueprints. Dari lima dimensi yang diuji, secara umum memiliki hasil yang baik, meskipun dimensi "struktur, kerangka dan dasar" dan "manusia dan perilaku" tidak mencapai nilai yang diinginkan. DJP diharapkan untuk dapat meningkatkan kinerja dua dimensi tersebut melalui program-program strategis.

ABSTRACT

The measurement of internal performance on tax administration (DGT) in the past few years has resulted in high performance values. One of the twenty-two indicators tested in 2015 was the achievement of the revenue target. The achievement of the acceptance target is a measure of the results of the overall performance of the DGT. But in fact, the benchmarks of these results in the past few years have never been fulfilled even though the DGT received high performance scores. Therefore another performance measurement tool is needed that can measure DGT performance both from the results and other aspects fairly. This study uses one of the measurement tools used to measure fiscal performance in Europe Union, the EU Fiscal Blueprints. The EU Fiscal Blueprints has five dimensions that are measured using quantitative data collection techniques through questionnaires with respondents from Tax Consultants and DGT. The data analysis technique used is descriptive analysis carried out by weighting based on the EU Fiscal Blueprint. From the five dimensions tested, generally have good results, although the dimensions of "structure, framework and basis" and "human and behavior" do not reach the desired value. DGT is expected to be able to improve the two-dimensional performance through strategic programs.