

## The importance of multicultural competencies in managing a multicultural team = Pentingnya kompetensi multikultur dalam manajemen tim multikultur

Reva Ariane, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20465347&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b><br>

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menegaskan cara dalam menangani tantangan multicultural untuk mendapatkan manfaat dari lingkungan multikultur, melalui kompetensi multikultur. Di mana cara untuk mendapatkan manfaat seringkali tidak ada dalam studi manajemen multikultur. Pada artikel ini, studi literature dan semi-structured qualitative interview dilakukan untuk memahami mekanisme dari pengelolaan tim multicultural dan implikasinya terhadap kinerja tim. Responden terdiri atas lima pemimpin tim multicultural dari industry yang bervariasi; emerging industry: Digital Marketing dan Financial Technology; dan industry yang lebih mapan: Oil and Gas, dan Chemical. Pemimpin tim berasal dari empat negara asal: Denmark, Belanda, Malaysia, dan Australia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemimpin tim dengan kompetensi multikultural tingkat tinggi dapat menghargai keragaman multikultural; dan menghasilkan kinerja yang bagus hingga luar biasa. Selain itu, varians budaya, lokasi tim, dan sifat industri tidak mempengaruhi kinerja tim jika pimpinan tim dapat memanfaatkan kompetensi multikultural.

<hr>

#### <b>ABSTRACT</b><br>

The purpose of this study is to reassure the means in handling multicultural challenges to achieve the multicultural benefits, through multicultural competencies. In which the means of pursuing the benefit is often absent in the study of multicultural management. In this article, a literature study and semi structured qualitative interview conducted to understand the mechanism in multicultural team management and the implications for team performance. Interviewees are five multicultural team leaders from emerging industry Digital Marketing, and Financial Technology and more established industry Oil and Gas, and Chemical. The team leaders are from four different home countries Denmark, The Netherlands, Malaysia, and Australia. The result showed that the team leader with a high level of multicultural competencies could valued multicultural diversity and resulted in a good to extraordinary performance. Moreover, the variance of culture, location of the team, and nature of industry are not affecting the team performance if the team leaders utilize the multicultural competencies.