

Usulan perbaikan alur penyediaan trolley minuman dengan pendekatan value stream mapping dan waste assessment model: studi kasus : divisi standard setup uplift SSU International, PT. Aerofood Indonesia = Proposed improvement of trolley drink supply flow with value stream mapping approach and waste assessment model: case study international standard setup uplift SSU International, PT. Aerofood Indonesia

Hutasoit, Linton, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20465967&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Dalam meningkatkan pelayanan dengan tujuan utama yang diharapkan yaitu terciptanya kepuasan pelanggan, PT. Aerofood Indonesia selama lima tahun terakhir berusaha meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam Operasional penyediaan minuman untuk pelanggannya. Demi mencapai itu, Aerofood telah menerapkan beberapa langkah maju salah satunya yaitu Lean Production. Dari penerapan Lean Production diharapkan dapat memperlancar aliran penyediaan minuman dengan meminimalisasi aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah atau tidak diperlukan waste yaitu : overproduction, defect, waiting, inventory, motion, transportation, dan overprocessing. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi waste yang paling berpengaruh dan mengidentifikasi waste yang paling dipengaruhi oleh waste lain dan mengeliminasi waste tersebut dengan pendekatan Lean Production sebagai usulan perbaikan kepada perusahaan. Pada proses identifikasi awal menggunakan process activity mapping untuk mendapatkan secara detail proses-proses yang terjadi pada alur penyediaan minuman internasional. Proses-proses tersebut kemudian akan digambarkan ke dalam Value Stream Mapping. Waste Assessment Model digunakan untuk mendapatkan waste dengan bobot tertinggi sebagai sasaran untuk eliminasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa total waktu proses penyediaan berkurang sebesar 75 , total lead time berkurang sebesar 23 , dan persentase inventori berkurang sebesar 17.

*In improving the service with the main goal is expected that the creation of customer satisfaction, PT. Aerofood Indonesia over the last five years try to improve efficiency and effectiveness in its drinking operations for their customers. In order to achieve that, Aerofood has implemented several steps forward one of them is Lean Production. From the application of Lean Production is expected to facilitate the flow of beverage supply by minimizing activities that do not give added value or not necessary waste like overproduction, defect, waiting, inventory, motion, transportation, and overprocessing. The main objective of this research is to identify the waste that most affect on the other waste and the wastes affected by the other waste and eliminate the waste by using Lean Production approach as a proposed improvement to the company. In the initial identification process using activity mapping process to get in detail the processes that occur in the supply of beverages. These processes will be delineated into Value Stream Mapping. Waste Assessment Model is used to get waste with highest weight as target for elimination. Result of the research showed that total processing time decrease in amount of 75 , total lead time decrease in amount of 23 , and the inventory amount is reduced by 17.*