

Kepuasan wisatawan Indonesia terhadap kualitas kinerja sapporo snow festival = Indonesia tourists satisfaction towards performance qualities of sapporo snow festival / Maudy Bunga Rosmita Saragih

Saragih, Maudy Bunga Rosmita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20466525&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Persaingan industri pariwisata yang sudah sangat kompleks, mengharuskan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata meningkatkan kualitas pelayanan yang ditawarkan. Hal ini bertujuan agar wisatawan yang berkunjung merasa puas. Penelitian ini membahas tentang kepuasan wisatawan terhadap kualitas kinerja dari Sapporo Snow Festival. Setelah dilakukan survei kepada 44 wisatawan Indonesia, diketahui bahwa Sapporo Snow Festival layak untuk dikunjungi oleh wisatawan meskipun terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya.

ABSTRACT

Competition in complex Tourism's Industries require some tourism company to take care of their qualities of services that they served in order to satisfy the tourist. This thesis discuss about the Indonesia tourists's satisfaction towards performance's qualities of Sapporo Snow Festival. After surveying 120 Indonesia tourists, it is known that Sapporo Snow Festival is worthy for visiting by tourists even though there are few qualities's indicator that need to be increased.