

Pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia, iklim organisasi, dan kepemimpinan pelayan terhadap kepuasan kerja personel bidang sumber daya manusia Polda Metro Jaya: pendekatan analisis structural equation model sem = The influence of human resource practices organizational climate and servant leadership toward the employee s job satisfaction human resources polda metro jaya analytical approach structural equation model sem

Arninsi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467442&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Salah satu cara untuk meningkatkan kepercayaan publik adalah memperbaiki kinerja personel SDM untuk memberikan pelayanan dibidang SDM secara profesional dan berkualitas. Hal ini bergantung terhadap sikap dan perilaku personel SDM yang dapat terbentuk dengan adanya kepuasan kerja. Kepuasan kerja menurut beberapa peneliti dipengaruhi oleh praktik manajemen sumber daya manusia, iklim organisasi, dan kepemimpinan pelayan yang berujung kepada peningkatan kinerja dan produktivitas organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia X1, iklim organisasi X2, dan kepemimpinan pelayan X3 terhadap kepuasan kerja Y personel Bidang SDM Polda Metro Jaya. Untuk mengukur variabel X1, berdasarkan teori dari Nancy Quansah maka variabel X1 dibagi dalam 4 dimensi yang terdiri dari seleksi, rekrutmen, pengembangan karier, serta pendidikan dan latihan. Variabel X2 diukur dengan 6 dimensi Kanten Ulker, 2013 yang terdiri dari reward, warmth, support-commitment, structure, risk-conflict, dan organization standard. Sedangkan untuk mengukur variabel X3, maka digunakan 5 dimensi Barbuto Wheeler, 2006 yaitu altruistic calling, emotional healing, wisdom, persuasive mapping, dan organizational stewardship. Selanjutnya untuk mengukur variabel Y, maka digunakan 3 dimensi terdiri dari instrinsik, ekstrinsik, dan kepuasan umum. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 215 orang terdiri dari pegawai negeri sipil PNS dan anggota polisi yang berada pada Biro SDM Polda Metro Jaya dan jajaran polres. Teknik analisis menggunakan structural equation model SEM untuk menganalisis pengaruh antar variabel secara kompleks. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel praktik manajemen sumber daya manusia, iklim organisasi, dan kepemimpinan pelayan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja  $R^2=0.5356$ , p

.....

One way to increase public trust is to improve the performance of human resource personnel to provide services in the field of human resources in a professional and quality. This depends on the attitude and behavior of Human resource personnel that can be formed with job satisfaction. Job satisfaction according to some researchers related to the practice of human resource management, organizational climate, and servant leadership that led to increased performance and organizational productivity. Therefore, this research is to examine the effect of human resource practices X1, organizational climate X2, and servant leadership X3 toward the employee's job satisfaction Y of Human Resources Development at Regional and Districts Police Office in Jakarta. To measure the X1 variable, based on the theory of Nancy Quansah, the variable X1 is divided into 4 dimensions consisting of selection, recruitment, career development, and education and

training. Variable X<sub>2</sub> is measured by six dimensions Kanten Ulker, 2013 consisting of reward, warmth, support commitment, structure, risk conflict, and organization standard. Meanwhile, to measure the X<sub>3</sub> variable, five dimensions Barbuto Wheeler, 2006 are altruistic calling, emotional healing, wisdom, persuasive mapping, and organizational stewardship. Furthermore, to measure the variable Y, then used 3 dimensions consists of intrinsic, extrinsic, and general satisfaction. This research uses quantitative approach with survey method. The number of sample employed in this research were 215 consisting of civil servant and police within the regional and district police office. The analysis of this research used Structural Equation Model SEM to examine the effect the complexities among independent variables and employee's job satisfaction. The research indicated that human resource practices, servant leadership, and organizational climate has a significant relationship with employee's job satisfaction R<sup>2</sup> 0.5356, p