

# Strengthening peranan senior leader dalam menciptakan operasional bank yang sehat dengan leadership system malcolm baldridge studi kasus pada PT XYZ = Strengthening the role of senior leader to create healthy bank operation by leadership system malcom baldrige a study case at PT. XYZ

Risdia Oktafandia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467447&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Tesis ini membahas mengenai pengaruh Leadership menurut Malcolm Baldrige dari senior leader di Kantor Cabang dapat memberikan dampak terhadap pengendalian internal di cabang sehingga berpengaruh terhadap operasional Bank yang sehat. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif dalam bentuk studi kasus. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa dalam komponen internal control dapat dijelaskan oleh variabel culture assessment index sebesar 2,4 sedangkan sisanya sebanyak 97,6 dijelaskan oleh variabel lain. Untuk komponen audit rating dapat dijelaskan oleh culture assessment index sebesar 1,6 sedangkan sisanya sebanyak 98,4 dijelaskan oleh variabel lainnya. Leadership memiliki hubungan positif dengan audit rating, dimana semakin bagus leadership-nya maka semakin bagus audit rating yang diperoleh namun hubungan kedua variabel ini tidak signifikan. Selain itu Leadership memiliki hubungan negatif dengan internal control, dimana semakin baik leadership-nya maka internal control akan menurun. Hubungan dua variabel ini tidak signifikan. Dengan terciptanya profil risiko yang baik maka Kantor Cabang akan membentuk sistem pengendalian internal yang baik sehingga profil risiko secara bank wide menjadi optimal.

<hr />

### <b>ABSTRACT</b><br>

This thesis analyzes the influence of Leadership according to Malcolm Baldrige from senior leader in Branch Office can give impact to internal control so it will create healthy bank operation. This research use a quantitative research approach with descriptive design in a form of case study. This research conclude that in internal control component can be explained by culture assessment index of 2,4 while the rest of 97,6 is explained by other variables. For the audit rating component can be explained by the culture assessment index of 1,6 while the rest of 98,4 explained by other variables. Leadership has a positive relationship with audit rating, it means that the better leadership obtained the better audit rating but the relationship between these two variable are not significant. n addition, Leadership has a negative relationship with internal control, where the better leadership it makes internal control decrease. The relationship of these two variables is not significant too. By creating a good risk profile, the Branch Office will establish a good internal control system so that the bank wide risk profile becomes optimal and healty.