

Komunikasi alih jaga situation, background, assesment, recommendation perawat dan bidan instalasi gawat darurat rumah sakit UMMI Bogor = Handover communication situation background assesment recommendation nurse and midwife in emergency department UMMI Hospital in Bogor

Diah Setyaningsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467535&lokasi=lokal>

Abstrak

Alih jaga pasien merupakan suatu proses interaktif yang meliputi peralihan informasi spesifik dan tanggungjawab dari perawat pemberi alih jaga kepada perawat penerima pasien guna memastikan kelangsungan dan keamanan perawatan pasien. Keberhasilan perawatan meningkat seiring dengan keberhasilan alih jaga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor lingkungan kerja, perilaku aman dan pengawasan dengan komunikasi alih jaga setelah dilakukan pelatihan prosedur alih jaga Situation, Background, Assesment, Recommendation yang merupakan prosedur alih jaga standar yang direkomendasikan oleh WHO. Penelitian menggunakan metode kuantitatif cross sectional dengan kuisioner. Subyek penelitian adalah seluruh perawat dan bidan yang ada di IGD, Instalasi Rawat Inap, ICU, NICU/PICU, VK dan OK. Hasil penelitian kemudian dianalisis secara statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat dan bidan di IGD RS Ummi Bogor sudah memiliki kesadaran pentingnya komunikasi alih jaga dalam perawatan yang bermuara pada patient safety, meskipun belum terlihat secara keseluruhan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Hasil penelitian juga menunjukkan hubungan situasi lingkungan kerja, perilaku aman dan pengawasan dengan komunikasi alih jaga berpola positif artinya semakin baik situasi lingkungan kerja, perilaku aman dan pengawasan semakin baik komunikasi alih jaga, dengan perilaku aman sebagai faktor yang memiliki pengaruh paling kuat.

.....Handover is an interactive process of transferring specific information and responsibility from one caregiver to another for the purpose of ensuring the continuity and safety of patient's care. The success of patient treatment increase with the success of handover. The aim of this study is to know that work environment, safety behavior and supervision have relationship with handover communication after nurses and midwives got training Situation, Background, Assesment, Recommendation handover procedure. This procedur is a standardized procedure that recommended by WHO. The study used quantitative cross sectional by validated questionnaire. The research's subjects are all nurses and midwives in Emergency Department, Inpatient Unit, ICU, NICU PICU, Delivery Unit and Operating Room.

The results was statistic analized and showed that nurses and midwives in Emergency Department Ummi Hospital in Bogor have awareness about the importance of communication during handover, although its haven't yet implementing in all daily duty activity. The results also showed that work environment, safety behavior and supervision have positif pattern with handover communication, that means better work environment, safety behavior and supervision will make better handover communication, and safety behavior has biggest influence for handover communication.