

# Pengaruh penyelarasan strategis multidimensional terhadap kinerja proyek TIK di Kementerian Komunikasi dan Informatika = The influence of multidimensional strategic alignment on the performance of ICT projects at the Ministry of Communications and Informatics

Fadhilah Mathar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20468107&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji mengenai pengaruh penyelarasan strategis proyek teknologi informasi dan komunikasi TIK di Kementerian Komunikasi dan Teknologi Informasi Republik Indonesia. Penelitian ini mencakup 115 proyek TIK yang telah diselesaikan dari tahun 2010-2013. Pendekatan manajemen proyek di Indonesia semakin memperoleh tempat sebagai alat untuk meningkatkan pencapaian dampak proyek. Suatu organisasi mengadopsi manajemen proyek untuk menangani administrasi proyek yang dulunya secara tradisional dikelola secara intuitif, manual, dan semata-mata tergantung pada pengalaman manajer proyek. Namun kini, cara tradisional tersebut tidak memadai lagi, terutama untuk proyek-proyek TIK yang memerlukan pendekatan inovatif yang dapat adaptif terhadap ketidakpastian teknologi dan koordinasi dalam kerangka penyelarasan strategis untuk mencapai kinerjanya. Upaya tersebut menghadapi kendala teoritis, mengingat atribut proyek TIK, yang antarlain, bersifat sementara, unik, dan interaktif, yang sekilas tampak bertentangan dengan ide keunggulan kompetitif yang berkelanjutan, suatu topik yang sangat dominan di ranah manajemen strategis. Penelitian ini mengusulkan sebuah desain model penelitian yang digunakan untuk menganalisis kinerja proyek dengan koneksi yang relevan dengan dampak proyek dengan mengukur variabel penyelarasan strategis multidimensional, koordinasi, dan ketidakpastian teknologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelarasan strategis multidimensional, yang diukur melalui strategi organisasi, strategi TIK, infrastruktur organisasi, infrastruktur TIK, dan business case, memberikan efek terhadap koordinasi dan ketidakpastian teknologi yang berdampak pada kinerja proyek TIK. Penelitian ini juga mengkonfirmasi dampak positif koordinasi terhadap proyek TIK. Salah satu temuan menarik dalam penelitian ini adalah kinerja proyek terbukti tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap dampaknya kepada pengguna yang diukur melalui benefit bagi organisasi dan kualitas layanan. Kesimpulan akan diambil untuk pengembangan teoritis dan implikasi manajerial

<hr />

### **ABSTRACT**

The research focuses on the impact of strategic alignment on information and communication technology ICT projects in Ministry of Communication and Information Technology of Republic of Indonesia. It administered a survey of 115 completed ICT project in 2010-2013. The project management approach in Indonesia is gaining acceptance as a tool to improve the performance achievement of organizations. An organization adopts project management to deal with project administration that has been traditionally managed intuitively, manually, and solely depend on project manager's experiences. The traditional way is not adequate anymore, especially for ICT projects which has to be done in innovative ways that engage multidimensional strategic alignment and their impact analysis. However, it has been theoretical issue to integrate the project management approach to achieve a broader organization's performance, in

this case is the ICT project implementation. The attributes of project, which, among others, are temporary, unique, and interactive, seem contrary to sustainable competitive advantages idea that lead to superior organizational performance. The paper proposes a model of design research used to analyze project performance with relevant connection to organizational performance by measuring variables of multidimensional strategic alignment, coordination, and technological uncertainty. The result reveals that multidimensional strategic alignment formed by organization strategy, ICT strategy, organization infrastructure, ICT infrastructure, and business case factors, can influence coordination and technological uncertainty which leads to ICT project performance. The strong coordination has a significant impact on ICT project performance. Interestingly, good project performance does not have much effect on its impacts to users measured by benefit for organization and service quality. Conclusions were drawn for theoretical development and managerial and policy implications as well