

Pengaruh Manajemen Perubahan terhadap Kesuksesan Implementasi Proyek TI = Influence of Change Management on Successful IT Project Implementation

Antania Hanjani Lestari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20468383&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Kebutuhan yang besar akan produk dan layanan berbasis teknologi informasi TI membuat jumlah proyek TI semakin meningkat. Sangat disayangkan, pada kenyataannya pada tahun 2016 terdapat 47 implementasi proyek TI di Indonesia yang berjalan tidak sesuai harapan. Beberapa diantaranya disebabkan oleh faktor perubahan. Beberapa penelitian mengatakan bahwa manajemen perubahan menjadi solusi yang dapat diterapkan dalam menghadapi fenomena tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen perubahan pada implementasi proyek TI dan faktor-faktor manajemen perubahan yang dapat menunjang kesuksesan dalam implementasi proyek TI. Metode kuantitatif digunakan untuk mengambil intisari dari hasil kuesioner. Sebanyak 34 responden yang memiliki keterlibatan hingga tahap implementasi proyek berpartisipasi pada penelitian ini. Tahap Analisis dilakukan dengan membandingkan hipotesis dan hasil dari kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif antara manajemen perubahan dan kesuksesan implementasi proyek TI. Disimpulkan bahwa manajemen perubahan dapat berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi proyek TI dengan meningkatkan urgensi perubahan, membentuk kelompok pemandu perubahan mengkomunikasikan visi perubahan dan mengatasi rintangan perubahan.

ABSTRACT

The huge need for IT products and services increased the number of IT projects. Unfortunately, in fact in 2016 there are 47 implementation of IT projects in Indonesia runs not as expected. Some of them are caused by changes. Some studies say that change management becomes a workable solution in the face of the phenomenon. This study aims to analyze the effect of change management on IT project implementation and change management factors that can support success in the implementation of IT projects. Quantitative methods are used to extract the essence of the questionnaire results. A total of 34 respondents involved until the implementation phase participated in this research. Stage Analysis is done by comparing the hypothesis and the results of the questionnaire. Based on the results of the study, the authors conclude there is a positive relationship between change management and the success of IT project implementation. Based on the results of this study it can be concluded that change management affects the successful implementation of IT projects by increasing the urgency of change, forming change guiding groups communicating vision changes and overcoming barriers to change. It was concluded that change management affects the successful implementation of IT projects by increasing the urgency of change, forming change guiding groups communicating vision changes and overcoming barriers to change