Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

National health insurance, profitability and service quality: case study at the private hospital in west java/ Andriyani Rahmah Fahriati

Andriyani Rahmah Fahriati, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20469882&lokasi=lokal

---

Abstrak

Jaminan kesehatan nasional merupakan salah satu program pemerintah untuk memfasilitasi pelayanan kesehatan bagi masyrakat. Tujuan penelitian in untuk mengetahui apakah ada dampak Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) terhadap kualitas profitabilitas dan pelyanan di Rumah sakit Juanda Kuningan, Jawa Barat. Metode menggunakan paired-t test untuk menganalisis perbedaan antara sebelum dan sesudah program Asusransu Kesehatan Nasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan profitabilitas dan kualitas pelayanan antara pra dan pasca penerapan program asuransi kesehatan nasional. Profitabilitas diukur dengan marjin laba kotor, marjin laba bersih, return on total assets, dan return on equity. Hasil ini berarti bahwa nilai profitabilitas perusahaan lebih baik bila program JKN masih berlangsung di rumah sakit Juanda. Sedangkan pada variabel kualitas pelayanan diketahui bahwa nilai rata-rata lebih tinggi bila program JKN telah dilaksanakan di rumah sakit.