

The impact of total quality management implementation on small and medium manufacturing companies/ Ratna Purwita Sari; Achmad Firdaus

Ratna Purwita Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20470003&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan TQM terhadap keunggulan bersaing dan kinerja perusahaan, khususnya pada perusahaan pabrikasi kecil dan menengah.. Model hipotesis dari Structural Equation (SEM) diuji dengan menggunakan Partial Least Square (PLS). Terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan TQM terhadap keunggulan bersaing. Begitu juga dengan keunggulan bersaing terhadap kinerja perusahaan, terdapat pengaruh yang signifikan. Tetapi tidak ada pengaruh yang signifikan secara langsung antara penerapan TQM terhadap kinerja perusahaan. Penelitian membahas penerapan TQM pada perusahaan pabrikasi kecil dan menengah. Ternyata dalam prakteknya penerapan TQM pada perusahaan pabrikasi kecil dan menengah tidak semulus pada perusahaan pabrikasi yang besar.