

## L'etude De La Satisfaction Au'Travail Basee Sur Qwl Chez PT.SBS

David H. Yunus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20471100&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRACT</b><br>

Due to the prolonged economics crisis, the companies in Indonesia have to think about the survival steps. The productivity, which is ultimately come from the human resources, has to be retained. The productivity is influenced by the moral and the spirit of the entire employees which is principally attributed to the job satisfaction.

<br><br>

This report of study has tried to simply measure the degree of employees job satisfaction (dependent variable) at PT.SBS, a pharmaceutical company in Tambun, West Java (20 km east of Jakarta). All of the 538 employees, ranging from the level of workers to supervisor, were given a set of questionnaire containing 8 components of Quality Work Life/QWL (independent variables), i.e., opportunity to develop capacity, growth and security, social integration, fair and adequate compensaln, constitutionalism, safe and healthy work environment, total life space, and social relevance.

<br><br>

The questionnaire consists of 10 demographic questions (age, sex, educational level, etc) And 29 main questions. The main question has to be answer by choosing the 7 options of Likert's scale (from 1=extremely disagree to 7=strongly agree). The job satisfaction score is the sum of the mam question value.

After 5 days, 461 questionnaires out of 504 questionnaires received were statistically analysed by using the program SPSS 7.5 for Windows. First, the frequencies of demographic data, dependent variable, and independent variables. Second, cross tabulation of demographic data (no 1-10) toward job satisfaction score. Third, Chi-square tests, for analysing the dependencies between variables. And finally, the Pearson correlation tests, for analysing the correlation of the demographic data toward job satisfaction.

<br><br>

This study has shown that, in general, the respondents perceived a slight satisfaction on their job. Their jobs have never bothered their personal/extra work affair. They neither satisfied nor dissatisfied (neutral) of their salary earned. But they still express their grateful of not being a jobless.

<br><br>

Job satisfaction is related to the employee's age. .The older, the higher (positively correlated). The departments where they being stationed, could influence their sense of satisfaction. The personnel department seems to be the most favorable. Meanwhile, the QC department is the most unfavorable.

Job satisfaction is also depends on the employee's job/position. The security officer and

the administration officer indicated the higher satisfaction. But the leader position (supervisor and group leader) shown lower satisfaction.

**ABSTRACT**

A cause de la crise économique, il faut que les entreprises indonésiennes réfléchissent aux mesures pour survivre. La productivité qui est déterminée par la ressource humaine doit être préservée. La productivité est influencée par le moral et l'esprit de tout les employées qui est déterminée fondamentalement par la satisfaction au travail.

Ce rapport d'étude essaye de mesurer simplement le degré de satisfaction au travail des employés (variable dépendante) chez PT.SBS, une entreprise pharmaceutique à Tambora, ouest Java (20 km Test de Jakarta). Tous les 538 employés, de niveau ouvrier superviseur, ont reçu un questionnaire qui contient 8 composants de Quality Work Life / QWL (qualité de vie au travail = variables indépendantes) : l'opportunité d'améliorer sa capacité, croissance et sécurité, l'intégration sociale, rémunération juste et suffisante, le bien-être, la sécurité et la santé de l'environnement de travail, l'espace de vie, et la pertinence sociale.

Le questionnaire contient 10 questions démographiques (âge, sexe, niveau de formation, etc) et 29 questions essentielles. Les questions essentielles doivent être répondues en choisissant l'option de l'échelle de Likert (de l'extrêmement pas d'accord à l'extrêmement d'accord). Le chiffre de la satisfaction au travail est la somme de la valeur des questions essentielles.

Après 5 jours, 461 questionnaires de 504 questionnaires reçus ont été analysés statistiquement en utilisant le logiciel SPSS 7.5 pour Windows. D'abord, la fréquence des données démographiques, des variables dépendantes, et des variables indépendantes. Puis, le tableau croisé des données démographiques (numéro 1 à 10) vis-à-vis du chiffre de la satisfaction de travail. Ensuite, un test chi-carré, pour analyser les dépendances entre les variables. Enfin, le test de Pearson corrélation, pour analyser la corrélation de la donnée démographique vis-à-vis de la satisfaction au travail.

Cette étude a montré que, en général, les répondants sentent peu de satisfaction au travail. Leur travail ne dérange jamais leurs affaires personnelles en dehors du travail. Ils ne sont pas ni satisfaits ni insatisfaits (neutres) des salaires obtenus, mais ils expriment toujours leur gratitude de ne pas être chômeurs.

La satisfaction au travail est liée à l'âge de l'employé (corrélation positive). Le département où ils sont installés, peut influencer leur sensation de la satisfaction. Le département du Personnel a l'air être le plus favorable. Cependant, le département de Contrôle de Qualité a l'air d'être le plus défavorable.

La satisfaction au travail est aussi dépendante de la tâche/position des employés. Les agents de sécurité et l'administration se montrent plus satisfaits. Mais les leaders (superviseur et

leader dequipe) mbntrent moins de satisfaction.