

## Hubungan antara dukungan sosial dan keterlibatan kerja pada karyawan generasi X dan Y = Relationship between social support and work engagement among generation X and Y employees

Gita Arlita Laksono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20472770&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah terdapat hubungan antara dukungan sosial terhadap keterlibatan kerja pada karyawan generasi X dan Y. Keterlibatan kerja memiliki berbagai dampak positif yang dapat menguntungkan perusahaan, salah satunya mengurangi keinginan untuk meninggalkan perusahaan pada karyawan. Dukungan sosial merupakan salah satu bentuk sumber daya kerja yang dipercaya dapat meningkatkan keterlibatan kerja. Hal tersebut dipandang penting bagi karyawan dari generasi X dan Y, mengingat kedua generasi tersebut yang akan mendominasi komposisi karyawan di perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan sampel karyawan generasi X dan Y N = 406 dari berbagai bidang perusahaan. Instrumen yang digunakan untuk mengukur keterlibatan kerja adalah Utrecht Work Engagement Scale-9 UWES-9 dan versi kedua Copenhagen Psychosocial Questionnaire COPSOQ II dimensi social support.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dan keterlibatan kerja pada karyawan secara umum  $r = 0,26$ ;  $n = 406$ ;  $p < 0,01$ ; two tails, pada karyawan generasi X  $r = 0,30$ ;  $n = 164$ ;  $p < 0,01$ ; two tails, dan karyawan generasi Y  $r = 0,29$ ;  $n = 242$ ;  $p < 0,01$ ; two tails. Hal tersebut mengindikasikan bahwa semakin tinggi dukungan sosial atasan maupun rekan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat keterlibatan kerja karyawan, baik generasi X maupun generasi Y.

*The aim of this research is to find out whether there is a relationship between social support and work engagement among generation X and Y employees. Work engagement has positive impacts that may be beneficial for organization, one of them is decreasing employee turnover. Social support is one form of job resources that may lead to work engagement and is considered important for generation X and Y employees in which they dominate the employee composition in organization.*

*This research is a correlational research with generation X and Y employees as samples N 406 from variety of organization fields. The instruments used for measuring work engagement and social support are Utrecht Work Engagement Scale 9 UWES 9 and second version of Copenhagen Psychosocial Questionnaire COPSOQ II social support dimensions, respectively.*

*The result of this research showing that there is a positive significant relationship toward work engagement among employees in general  $r 0,26$   $n 406$   $p 0,01$  two tails, generation X employees  $r 0,30$   $n 164$   $p 0,01$  two tails, and generation Y employees  $r 0,29$   $n 242$   $p 0,01$  two tails. It indicates that the higher social support from supervisor and coworkers felt by the employees, then the higher level of work engagement among generation X and Y employees.*