

Memulihkan rasa percaya tidak selalu dengan kompensasi: menguji pengaruh kompensasi dan norma sosial dalam konteks trust game = Repairing trust is not always with compensation: testing the effect of compensation and social norms in trust game setting

Dea Shahnaz Virginia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20473761&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemulihan rasa percaya trust repair berperan penting dalam interaksi sosial, karena dengan terpeliharanya rasa percaya suatu hubungan akan mudah terjalin. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pemberian kompensasi serta bagaimana norma sosial berperan dalam pemulihan rasa percaya seseorang. Dengan menggunakan desain eksperimental randomized 2 kompensasi: kompensasi besar vs. tanpa kompensasi x 3 norma sosial: norma sosial consistent vs. norma sosial dissonance vs. tanpa norma sosial, penelitian ini dilakukan kepada 187 mahasiswa aktif Program Sarjana S-1 Universitas Indonesia. Pengukuran dilakukan dengan memodifikasi trust game dari Desmet, De Cremer, dan van Dijk 2010 dan dijalankan dengan program z-Tree. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian kompensasi dan norma sosial setelah terjadinya pelanggaran rasa percaya trust violation tidak memengaruhi perilaku pemulihan rasa percaya seseorang.

.....Trust repair plays an important role in social interaction, because with the well maintained trust, it will be easier for a relationship to be established. This research aims to examine the effect of compensation and how social norms play a role in repairing one's trust. By using a randomized experimental design 2 compensation large compensation vs. no compensation x 3 social norms consistent social norms vs. dissonance social norms vs. no social norm, this research was conducted to 187 active students of Undergraduate Program S 1 University of Indonesia. Measurements were made by modifying the Trust Game from Desmet, De Cremer, and van Dijk 2010 and run by z Tree program. The results of this research suggest that compensation and social norms that given after trust violation, do not affect individuals trust repair behavior.