

Analisis faktor-faktor kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap RS Hermina Depok tahun 2018 = Analysis factors of completeness inpatient medical records in Hermina Hospital Depok in 2018

Nabilah Andyta Ramadhana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20474112&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam usaha untuk meningkatkan kepuasan pelanggan, rumah sakit dituntut untuk selalu melakukan perbaikan dalam pemberian pelayanan bermutu dengan meningkatkan kualitas kerja untuk memenuhi harapan pelanggan. Pelayanan yang bermutu bukan hanya dilakukan pada pelayanan medis saja, tetapi juga pada pelayanan penunjang salah satunya yaitu penanganan rekam medis di rumah sakit yang menjadi salah satu indikator mutu rumah sakit yang dapat diketahui melalui kelengkapan pengisian rekam medis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap RS Hermina Depok Tahun 2018. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan kualitatif dengan metode telaah dokumen, telaah data dan wawancara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 60 sampel penelitian, ditemukan bahwa 78,3 berkas rekam medis pasien rawat inap tersebut belum terisi dengan lengkap. Selanjutnya terlihat ada hubungan antara usia dokter, pendidikan dokter dan status kepegawaian dokter dengan kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap. Namun tidak ditemukan keberpengaruhannya sarana dan prasarana, SPO dan biaya dengan kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap di RS Hermina Depok.

.....In an attempt to increase customer satisfaction, hospitals are required to always repair in provision of service quality by improving the quality of work to meet the expectations of customers. Quality service do not only on medical section, but also on the supporting one of them is handling medical record in the hospital that was one of indicator of the quality hospital that can known through completeness filling medical record.

Research aims to understand factors affecting completeness charging file record medical patient in patient Hermina Hospital Depok 2018. The kind of research is quantitative and qualitative with the methods review of documentation, review of data and in depth interviews.

The result of the study showed that from 60 sample, that found 78,3 file medical record inpatient has yet fill with complete. There was a correlation between the ages of doctor, education of doctor and the doctors employment status completeness filling medical record inpatients, but there was not found correlation of facilities and infrastructure, standard operating procedure and financing with completeness charging record file medical inpatient in Hermina Hospital Depok.