

Model pengaruh knowledge management terhadap kinerja logistics service provider = Modeling the impact of knowledge management implementation on the performance of logistics service providers /
Mohammad Ikrar Pramadi

Mohammad Ikrar Pramadi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20475586&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk membuat model dan menguji faktor-faktor penting dalam implementasi Knowledge Management KM di perusahaan-perusahaan Logistics Service Provider LSP di Indonesia dan pengaruhnya terhadap kinerja LSP itu sendiri. Faktor-faktor penting yang menunjang implementasi KM untuk mencapai kinerja LSP yang diharapkan adalah budaya, struktur organisasi, strategi dan kepemimpinan, sumber daya manusia dan teknologi informasi. Kinerja LSP diukur berdasarkan pendekatan SCOR Supply Chain Operation Reference. Validasi model penelitian dilakukan melalui wawancara semi terstruktur dengan ahli, sedangkan pelaksanaan survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap 63 perusahaan LSP di Indonesia yang menerapkan KM. Structural Equation Model SEM menggunakan Partial Least Square PLS digunakan dalam melakukan pengolahan dan analisis data. Hasil penelitian dihipotesiskan dapat menunjukkan bahwa faktor-faktor penting implementasi KM berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi KM serta memberikan pengaruh terhadap kinerja LSP. Hasil penelitian ini memberikan bukti empiris untuk pentingnya implementasi KM di LSP di Indonesia. Temuan penelitian ini memberikan dasar bagi perusahaan LSP di Indonesia untuk fokus pada faktor-faktor penting implementasi KM dalam menentukan strategi yang tepat untuk menunjang kinerja LSP yang lebih baik.

ABSTRACT

This thesis aims to model and test important factors in the implementation of Knowledge Management KM in Logistic Service Provider LSP companies in Indonesia and their impact on LSP performance itself. Important factors that support KM implementation to achieve the expected LSP performance are culture, organizational structure, strategy and leadership, human resources and information technology. LSP performance is measured based on SCOR Supply Chain Operation Reference approach. The validation of the research model was conducted through semi structured interviews with experts, whereas the survey was done by distributing questionnaires to 63 LSP firms in Indonesia applying KM. Structural Equation Model SEM using Partial Least Square PLS is used in processing and analyzing data. The results show that the important factors of KM implementation affect the success of KM implementation and give influence to LSP performance. These results provide empirical evidence for the importance of KM implementation in LSP in Indonesia. The findings of this study provide the basis for LSP companies in Indonesia to focus on the key factors of KM implementation in determining appropriate strategies to support better LSP performance.