

## Rencana strategis peningkatan kompetensi SDM RSUD Kramat Jati tahun 2018-2022 = The strategic planning of human resource s competence improvement in RSUD Kramat Jati 2018-2022

Purbo Antarsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20475635&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini membahas tentang Perencanaan Strategis Peningkatan Kompetensi SDM RSUD Kramat Jati Tahun 2018-2022. Perencanaan strategis ini dibuat karena adanya permasalahan yang disebabkan karena kompetensi SDM. Rumah sakit perlu melindungi pasien, Lingkungan dan SDM rumah sakit serta meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga perlu meningkatkan kompetensi SDM nya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Dengan metode ini didapatkan faktor eksternal yang berupa peluang maupun ancaman serta faktor internal sebagai kekuatan maupun kelemahan organisasi. Dari beberapa alternative strategi dengan metode QSPM ditentukan strategi utama yang akan digunakan. Strategi tersebut diterapkan untuk mencapai tujuan Rumah sakit.

.....The Thesis discusses about the strategic planning of human resource's competence improvement in RSUD Kramat Jati (2018-2022). The strategic planning is prepared in purpose to overcome difficulties regarding human resource's competence. Hospital needs to give protection to its patients, and environment, and also maintain in improving its level of service through human resource capacity. This is both a qualitative and quantitative research. This method can conclude external factors-which can be an opportunity or threat, and also internal factors which can be strength or weakness towards the organization. Through multiple strategies using QSPM, it concludes the main strategy that can be applied to accomplish goals of the hospital.