

Pengaruh sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, dan OHSAS 18001 pada kinerja operasional industri manufaktur = The impact of ISO 9001, ISO 14001, and OHSAS 18001 certification on manufacturing industry operational performance
/ Elfianus Ivan Alfredo

Elfianus Ivan Alfredo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20475683&lokasi=lokal>

Abstrak

Pada era globalisasi, laju persaingan di antara industri semakin cepat. Hal ini memicu perubahan proses bisnis perusahaan, termasuk perusahaan di Indonesia. Penerapan standar internasional untuk sistem manajemen menjadi langkah dan metode penting bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam persaingan. Penelitian ini akan mencari pengaruh dari sertifikasi ketiga sistem manajemen yaitu sistem manajemen mutu ISO 9001, sistem manajemen lingkungan ISO 14001, dan sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja OHSAS 18001 pada kinerja operasional perusahaan. Objek yang akan diteliti merupakan 12 perusahaan manufaktur di Indonesia yang memiliki ketiga sertifikasi ISO 9001, ISO 14001, dan OHSAS 18001. Studi literatur dilakukan untuk mencari kriteria kinerja operasional perusahaan manufaktur. Uji T dengan sampel berpasangan akan digunakan untuk menganalisis hubungan antara implementasi tiga standar ISO 9001, ISO 14001, dan OHSAS 18001 dengan semua kriteria kinerja operasional yang telah ditemukan dalam tinjauan pustaka. Hasil dari penelitian ini akan menemukan strategi terbaik dalam menerapkan sistem ini khususnya untuk industri manufaktur Indonesia untuk mengoptimalkan kinerja operasionalnya.

<hr />In the globalization era, competition pace among the industry has been becoming faster. This leads in changes on business process of many companies, including companies in Indonesia. Implementing international standards for management system becomes a critical step and decision for the companies in order to survive in the competition. This research will find the impact of requirements in the integrated management systems on the company operational performance. The object will be 12 manufacturing companies in Indonesia which have certification of ISO 9001, ISO 14001, and OHSAS 18001. Literature study is conducted to find the operational performance criteria of manufacturing companies. Paired samples T Test will be used in order to analyze the relationship between requirements stated in three standards of ISO 9001, the ISO 14001, and OHSAS 18001 with all operational performance criteria which have been found in the literature review. The result of this research shall find the best strategies in implementing these systems specifically for Indonesian manufacturing industries in order to optimize the operational performances.