

# Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan petugas farmasi dalam melaksanakan pengkajian resep di Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar tahun 2018 = Factors influencing pharmacy officer compliance in prescription screening at Ganesha General Hospital Gianyar in 2018

Nyoman Dima Fajar Prawesti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20476088&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pengkajian resep merupakan kegiatan farmasi klinik yang meliputi pengkajian administratif, kesesuaian farmasetis, dan kesesuaian klinis untuk meminimalkan terjadinya kesalahan pengobatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepatuhan dari petugas farmasi dan menganalisa hubungan karakteristik individu, motivasi, kepemimpinan, imbalan dan sumber daya terhadap kepatuhan dari petugas farmasi dalam melaksanakan pengkajian resep di Rumah Sakit Umum Ganesha Tahun 2018. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian cross sectional dengan menggunakan kuisioner yang disebar ke seluruh petugas farmasi. Total jumlah sampel sebanyak 31 orang petugas farmasi.

Hasil penelitian menyatakan lebih dari setengah petugas farmasi memiliki kepatuhan kurang terhadap pelaksanaan pengkajian resep. Variabel yang mempengaruhi kepatuhan petugas farmasi dalam melaksanakan pengkajian resep adalah masa kerja  $p=0,003$ , kepemimpinan  $p=0,017$  dan imbalan  $p=0,001$ . Perlu dilakukan manajemen SDM yang baik, evaluasi pemberian imbalan dan membuat kebijakan terkait reward serta punishment yang adil bagi petugas farmasi. Selain itu, rutin dilaksanakannya pelatihan dan pengawasan untuk mengevaluasi hasil kerja dari petugas farmasi dalam melaksanakan pengkajian resep. Kata Kunci :Kepatuhan, pengkajian resep, petugas farmasi.

*Prescription screening is a clinical pharmacy activity contain of an administrative screening, pharmaceuticals compatibility and clinic compatibility to minimalize medication errors. The aims of this study is to understand compliance overview from the pharmacy officer and analyze the relationship of individual characteristic, motivation, leadership, reward and resources with compliance from pharmacy officer in order to do screening prescription at Ganesha General Hospital in 2018. The method of this study was a cross sectional quantitative study using questionnaire to 31 pharmacy officer as a sample.*

*The result of the study showed that more than half of the pharmacy officer have less compliance to prescription screening activity. The variables that affected pharmacy officer compliance in doing prescription screening was working period  $p 0,003$ , leadership  $p 0,017$  and reward  $p 0,001$ . An effective human resource management, reward evaluation, a fair reward and punishment policy for pharmacy officer are needed. In addition, routine training and supervision are also important to evaluate the performance of pharmacy officer in doing prescription screening. Key Words Compliance, prescription screening, Pharmacy officer.*