

Realita tak seindah harapan: studi lama perjalanan dan ketersediaan informasi berdasarkan pengalaman terhadap stres mobilitas ulang-alik = Expectation is the root of commuting stress: a study of commuting time and experience based information / Unun Khamida Qodarina

Unun Khamida Qodarina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20476605&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Studi bertujuan untuk mengkaji stres yang dialami oleh pekerja dari lamanya waktu menuju tempat kerja dan ketersediaan informasi berdasarkan pengalaman saat perjalanan. Pengalaman menghadapi kemacetan parah dan gangguan moda transportasi merupakan informasi yang digunakan pekerja komuter saat berada dalam ketidakpastian tiba di tempat kerja. Studi menggunakan data dari Survei Komuter Jabodetabek tahun 2014 dianalisis dengan regresi logistik. Studi menunjukkan bahwa stres yang dialami oleh pekerja komuter Jabodetabek dipengaruhi secara signifikan oleh lamanya perjalanan menuju tempat kerja. Pekerja komuter Jabodetabek memperoleh utilitas jika perjalanan mobilitas ulang-alik menuju tempat kerja membutuhkan waktu satu jam. Tambahan waktu setelah batas satu jam meningkatkan risiko kecenderungan pekerja komuter Jabodetabek untuk mengalami stres akibat perjalanan. Selain itu, informasi berdasarkan pengalaman perjalanan saat menghadapi kemacetan parah dan gangguan moda transportasi juga meningkatkan risiko untuk pekerja mengalami stres akibat perjalanan. Penelitian ini menunjukkan bahwa harapan pekerja melakukan mobilitas ulang-alik untuk memperoleh utilitas baik dari tempat tinggal atau penghasilan berkurang karena adanya disutilitas yang semakin meningkat dari aspek non finansial. Stres yang harus dihadapi karena adanya ketidakpastian waktu tiba di tempat kerja dan kemacetan serta gangguan moda transportasi yang tidak dapat diprediksi mengurangi utilitas yang diharapkan dari mobilitas ulang-alik.

---

This paper attempts to assess commuter workers risk of being stress related to travel time across Jabodetabek administrative boundaries and the availability of information based on their commuting past experiences. Traffic congestion and vehicle malfunction experiences were treated as an invaluable information for commuter workers when dealing with uncertainty during commuting to work. Data from Jabodetabek Commuter Survey 2014 by Indonesia Central Bureau Statistics BPS has been analyzed using logistic regression to estimate risk of being stress. Finding shows that an increasing commuting duration especially after an hour escalating risk of being stress among Jabodetabek commuter workers. The disutility coming from psychological pressure due to time addition will increase rapidly after an hour of commuting. The availability of information based on their experience about traffic congestion and vehicle malfunction multiply their risk of being stress. It indicates that their experiences might force them to add more additional time budget due to late arrival. For some workers it might worse than the others due to unfinished emotions such as frustations, anger, and feeling no control of the situation. This study shows that the expectation of commuter workers to earn utility either from housing or income might not being able to be fulfilled. It because disutility coming from psychological pressure will exacerbate as an increasing of commuting duration due to uncertainty and unpredictability of traffic congestion or vehicle malfunctions.