

Hubungan antara karakteristik individu, motivasi dan karakteristik organisasi dengan perilaku dokter dan perawat dalam penerapan pelayanan berpusat pada pasien di RSUD Ganesha, Gianyar tahun 2018 = The relationship between individual characteristics, motivation and organizational characteristics with the behavior of doctors and nurses in the implementation of patient centered care at Ganesha General Hospital, Gianyar, 2018.

Wayan Indah Pramanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20476773&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Nama : Wayan Indah Pramanti
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit
Judul : Hubungan Antara Karakteristik Individu, Motivasi Dan Karakteristik Organisasi Dengan Perilaku Dokter Dan Perawat Dalam Penerapan Pelayanan Berpusat Pada Pasien Di RSUD Ganesha, Gianyar Tahun 2018
Pembimbing : Dr. Ede Surya Darmawan S.K.M., M.D.M.
Pelayanan berpusat pada pasien PBP merupakan paradigma baru pelayanankesehatan di rumah sakit. Penelitian terkait penerapan PBP di Indonesia masih sangat terbatas. Penelitian ini dilatarbelakangi belum diketahuinya gambaran perilaku dokter dan perawat dalam menerapkan PBP di RSUD Ganesha, Gianyar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perilaku PBP pada dokter dan perawat serta menganalisis hubungan status kepegawaian, motivasi, dan karakteristik organisasi terhadap penerapan PBP. Penelitian ini memiliki desain cross sectional dengan menggunakan kuisioner yang disebarkan kepada seluruh dokter dan perawat. Total sampel penelitian sebanyak 141 responden. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden 80,1 memiliki perilaku PBP yang baik. Pada komponen perilaku PBP yang diteliti yaitu komponen melibatkan pasien dan keluarga, berbagi informasi, memberi dukungan fisik, dukungan emosional, dan pelayanan yang berkelanjutan juga menunjukkan lebih banyak proporsi perilaku yang baik dengan persentase masing-masing sebanyak 68,1 ; 84,4 ; 96,5 ; 94,3 ; dan 91,5 . Variabel umur, motivasi, dan karakteristik organisasi seperti imbalan, supervise, desain pekerjaan, kepemimpinan, serta budaya organisasi signifikan hubungannya dengan perilaku dokter dan perawat dalam menerapkan PBP nilai p

<hr />

ABSTRACT

Name Wayan Indah Pramanti
Study Program Study of Hospital Administration
Title The Relationship Between Individual Characteristics, Motivation and Organizational Characteristics With The Behavior of Doctors and Nurses in The Implementation of Patient Centered Care at Ganesha General Hospital, Gianyar, 2018.
Counselor Dr. Ede Surya Darmawan S.K.M., M.D.M.
Patient centered care PCC is a new paradigm of health care services in hospital. In Indonesia, research related to implementation of PCC is still very limited. Background of this research is there not yet known about the behavior of doctors and nurses in implementing PCC in Ganesha General Hospital, Gianyar. The aims of this study are to find out the PCC behavior in doctors and nurses as well as analyze the relationship of individual, psychological, and organizational characteristics to the implementation of PCC. This study has a cross sectional design using a questionnaire distributed to all doctors and nurses. The total sample is 141 respondents. The results showed

that most respondents 80,1 had goodPCC behavior. In the PCC behavioral component studied, the componentsincluding the involvement of patients and families, sharing information, providingphysical support, emotional support, and sustainable health services also showed a greater proportion of poor behavior with percentage of 68.1 84.4 96.5 94.3 and 91.5 respectively. Variables of age, motivation, and organizationalcharacteristics such as rewards, supervision, job design, leadership, organizationalculture are significantly related to the behavior of doctors and nurses inimplementing PCC p