

Evaluasi kualitas pelayanan kesehatan maternal di Rumah Sakit Ponek DKI Jakarta = Evaluation of maternal healthcare quality in Ponek Hospital in Jakarta

Alfi Rustina Yuniati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477069&lokasi=lokal>

Abstrak

Evaluasi Kualitas Pelayanan Kesehatan Maternal Di Rumah Sakit Ponek DKI Jakarta Alfi Rustina Yuniati, Arietta Puspongoro, Omo Abdul Madjid Departemen Obstetri dan Ginekologi Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia Jakarta Indonesia Latar belakang : Angka Kematian Ibu AKI di Indonesia sebagai salah satu indikator pembangunan kesehatan dasar masih menjadi pembahasan nasional. Berbagai studi melaporkan tentang estimasi kematian ibu yang luas, pada kisaran 350 hingga 400 kematian ibu per 100.000 kelahiran hidup. Saat ini di Indonesia seorang wanita meninggal dunia setiap jam akibat komplikasi kehamilan selama persalinan, rujukan ke rumah sakit yang terlambat atau pelayanan obstetri emergensi yang buruk. Penelitian mengenai evaluasi kualitas pelayanan maternal pada RSUD PONEK di DKI Jakarta masih belum dilakukan. Pada penelitian kali ini, peneliti ingin melihat gambaran kualitas pelayanan maternal pada RSUD PONEK, menggunakan Supervisi Fasilitatif yang merupakan metode evaluasi baku dari Jaringan Nasional Pelatihan Klinik dan Kesehatan Reproduksi JNPK-KR, pada 4 RSUD PONEK yang tersebar di wilayah DKI Jakarta yang telah mendapat pelatihan tim PONEK. Tujuan : Diketuinya gambaran pelayanan kesehatan maternal pada 4 RSUD PONEK di Jakarta. Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode potong lintang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif melalui penilaian langsung daftar tilik On the Job Training OJT dan kualitatif wawancara mendalam, observasi dan telaah data sekunder. Hasil : Standar Masukan Input sumber daya manusia dan perbaikan sarana pengendalian infeksi masih diperlukan sesuai standar PONEK. Standar Proses, kepatuhan pelayanan antenatal, intranatal dan penanganan kasus komplikasi maternal secara keseluruhan sudah baik dengan skor kepatuhan mencapai 100. Standar luaran Output indikator angka kematian ibu dan juga rasio seksio sesaria yang masih cukup tinggi perlu dievaluasi kembali. Hal ini dikarenakan ke 4 RSUD ini merupakan pusat rujukan sekunder dari masing-masing wilayahnya. Kesimpulan : Evaluasi kualitas pelayanan kesehatan maternal di 4 RSUD PONEK DKI Jakarta masuk dalam kategori sedang. Kata kunci: Evaluasi pelayanan kesehatan maternal, Supervisi Fasilitatif, Input, Proses, Output, RSUD PONEK DKI Jakarta

Evaluation of Maternal Healthcare Quality in PONEK Hospital in Jakarta Alfi Rustina Yuniati, Arietta Puspongoro, Omo Abdul Madjid Department of Obstetrics and Gynecology Faculty of Medicine Universitas Indonesia ABSTRACT Background Maternal mortality rate in Indonesia is being a national focal point as one of the basic healthcare development indicator. Aim To obtain information on maternal healthcare service in 4 hospitals with Comprehensive Emergency Obstetric and Neonatal Care PONEK in Jakarta. Methods This was a cross sectional study using direct quantitative measurement through On the Job Training OJT check list and qualitative evaluation by in depth interview, observation, and secondary data analysis. Results Improvement in input standards which are human resources and infection control facilities was necessary. In process standards, we found good results in antenatal and intranatal care compliance as well as maternal complication management with compliance score reaching 100. Maternal mortality and caesarean section rate as indicators in output standards were still high and required further

evaluation. Conclusion The quality of maternal healthcare in 4 PONEK hospitals in Jakarta reached medium score. Keywords Maternal healthcare evaluation, facilitative supervision, input, process, output, Jakarta PONEK Hospital