

Peran kepemimpinan, motivasi kerja, beban kerja, dan kelelahan kerja terhadap kinerja tenaga perawat di instalasi rawat inap RSUD Prima Medika Denpasar tahun 2018 = The role of leadership, job motivation, workload, and burnout with nurse performance in hospitalization service in Prima Medika General Hospital, 2018.

I Made Mahadinata Putra Mn, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477482&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Nama : I Made Mahadinata Putra MN
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit
Judul : Peran Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Prima Medika Denpasar Tahun 2018.
Pembimbing : Dr. Ede Surya Darmawan, SKM., MDM.
Latar Belakang : Pelayanan keperawatan di rumah sakit merupakan salah satu faktor penting dalam pelayanan kesehatan. Kinerja perawat yang baik akan memberikan kepuasan pada pengguna jasa baik internal maupun eksternal. Kinerja perawat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor. Dipersepsikan bahwa penyebab kinerja perawat terganggu adalah gaya kepemimpinan, motivasi kerja, beban kerja, dan kelelahan kerja. Kinerja perawat di RSUD Prima Medika Denpasar selama ini dilaporkan baik, namun belum diketahui secara pasti kinerja perawat yang sebenarnya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor determinan yang berpengaruh terhadap kinerja tenaga perawat.
Metode : Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan cross-sectional yang dianalisis menggunakan analisis multivariat, dengan sampel perawat pelaksana yang berjumlah 74 responden.
Hasil : Hasil penelitian menunjukkan proporsi kinerja yang kurang baik lebih besar dibandingkan dengan kinerja yang baik, adanya hubungan yang bermakna antara gaya kepemimpinan, beban kerja, dan kelelahan kerja terhadap kinerja perawat berturut-turut sebesar 3,784, 2,971, dan 1,320. Sedangkan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja perawat.
Simpulan : Kepemimpinan memiliki hubungan paling besar terhadap kinerja perawat pelaksana. Kepemimpinan yang baik perlu senantiasa diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja perawat.
Kata kunci : Kepemimpinan, motivasi kerja, beban kerja, kelelahan kerja; kinerja perawat.

<hr />

ABSTRACT

Name I Made Mahadinata Putra MN
Study Program Study of Hospital Administration
Title The Role of Leadership, Job Motivation, Workload, and Burnout with Nurse Performance In Hospitalization Service In Prima Medika General Hospital, 2018.
Counsellor Dr. Ede Surya Darmawan, SKM, MDM.
Introduction Nursing services in hospitals is one of the important factors in health services. A good nurse performance will provide satisfaction to both internal and external service users. The performance of nurses is influenced by various factors. It is perceived that the cause of the nurse's performance is disrupted by the style of leadership, work motivation, workload, and work fatigue. The performance of nurses at RSUD Prima Medika Denpasar has been well reported, but it is not yet known exactly the actual performance of the nurses. The purpose of this study is to determine various factors that affect the performance of nurses.
Method This research method is quantitative research with cross sectional design which analyzed using multivariate

analysis, with sample of nurse executor which amount 74 respondent. Result The result of the study shows that the proportion of poor performance is greater than the good performance, there is a significant correlation between leadership style, work load, and work fatigue on nurse performance 3,784, 2,971, and 1,320 respectively. While there is no significant relationship between work motivation and nurse performance. Conclusion This study concluded that leadership has the greatest relation to the nurse performance. A good leadership should always be applied in an effort to improve the performance of nurses. Keywords Leadership, work motivation, workload, burnout performance of nurses