

Keterlekatan dokter di rumah sakit x Bogor = Doctor's engagement at hospital x Bogor

Rifki Yusup, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477505&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Nama : Rifki Yusup
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit
Judul : Keterlekatan Dokter Di Rumah Sakit X Bogor
Pembimbing : Prof. dr. Hasbullah Thabrany, MPH, Dr.PH.
Keterlekatan dokter terhadap rumah sakit memiliki peran penting dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Keterlekatan dokter yang tinggi akan meningkatkan peluang rumah sakit untuk maju dan berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keterlekatan dokter, menganalisis hubungan status kemitraan dan waktu tempuh terhadap keterlekatan dokter, serta mendapatkan gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif, metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang bertujuan mengukur tingkat keterlekatan dengan mengadopsi instrumen keterlekatan dari UWES Utrecht Work Engagement Scale dan metode kualitatif dengan melakukan depth interview untuk mendapatkan gambaran persepsi dokter mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlekatan dokter. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah dokter yang memiliki keterlekatan tinggi hanya 19.1 persen, dan memiliki keterlekatan lemah 80.9 persen. Tidak ada hubungan secara statistik antara pola kemitraan maupun waktu tempuh terhadap keterlekatan. Sebagian besar dokter mempunyai persepsi positif terhadap fasilitas pelayanan, staf pendukung, serta nilai kompensasi, dan memiliki persepsi negatif terhadap dukungan pengembangan keilmuan, keterlambatan pembayaran jasa medis dan kepemimpinan manajer pelayanan yang dapat mempengaruhi tingkat keterlekatan. Kata kunci: Engagement, Employee Engagement, Keterlekatan Dokter

<hr>

ABSTRACT

ABSTRACT
Name Rifki Yusup
Study Program Kajian Administrasi Rumah Sakit
Title Doctor's engagement at Hospital X Bogor
Counsellor Prof. dr. Hasbullah Thabrany, MPH, Dr. PH
Doctor's engagement to hospital is very important to upgrade the health service for patients. High engagement will make bigger opportunity for hospital to grow. The purpose of this research is to measure doctor's engagement, analyse relation between partnership status and travelling time, and describe any factors involved. This research used qualitative methods with depth interview for gaining doctor's perception about any factors that involve doctor's engagement. This research also used quantitative methods with UWES Utrecht Work Engagement Scale tool for measuring engagement level. The results showed that doctors who have strong engagement in Hospital X only 19.1 and doctors who have weak engagement 80.9. There was no statistical relationship between partnership status and travelling time with doctor's engagement. Generally, doctors have positive view about service facility, team support, compensation value. Doctors have negative perception about support of knowledge development, delays of payment and service manager leadership that relation with engagement. Keywords Engagement, Employee Engagement, Doctor's engagement