

# Analisis faktor - faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu foto toraks di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Daerah Kota Mataram = Analysis of related factors with toraks photo waiting time on installation of Radiology Hospital City of Mataram in 2018

Tris Cahyoso, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477623&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Dalam layanan Radiologi khususnya foto toraks timbul masalah lamanya waktu tunggupasien untuk mendapatkan hasil foto Toraks. Terdapat beberapa keluhan dari pasien yang timbul akibat lamanya waktu tunggu pelayanan di unit Radiologi, dari loket pendaftaransampai keluar hasil bacaan dari dokter Radiologi dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi waktu tunggu pasien untuk mendapatkan hasil foto thoraks. Dari hasil penelitian diharapkan diketahuinya faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggulayanan Foto Toraks di Instalasi Radiologi di RSUD Kota Mataram. Penelitian dilakukan dengan metode Crossectional dengan analisis Univariat dan Bivariat. Waktu dalam menit. Pada analisis Univariat didapatkan waktu tunggu antrian baca foto yang lama, Mean:241.07 SD:96,864 Min-Max:8-488 CI:227.14-255.01, hal ini terjadi dikarenakan dokter Spesialis Radiologi membaca foto toraks setelah mengerjakan USG, MRI, CT Scan sehingga pembacaan foto toraks dilakukan di atas jam 12.00 siang. Sedangkan pada analisis Bivariat didapatkan hubungan yang signifikan antara waktu tunggu total dengan waktu tunggu kamar baca foto,  $r=0.984$ ; Garis regresi 96.8; P value 0.000. dan hubungan waktu tunggu total dengan waktu tunggu di loket pengambilan hasil,  $r=0.540$ ; Garis regresi 29.1; P value 0.000. Disarankan Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram meningkatkan sistem reward and punishment kepada bagian Radiologi dan dokter spesialis radiologi sehingga dapat bekerja dengan disiplin dan penuh tanggungjawab. Meningkatkan fasilitas yang baik untuk dokter spesialis sehingga keberadaannya lebih lama di tempat kerja, misalnya insentif yang memadai. Dapat dipertimbangkan untuk menambah dokter Spesialis Radiologi dan petugas administrasi di ruang baca foto agar foto yang sudah dibaca dapat segera di bawa ke loket pengambilan foto sehingga langsung dapat diterima oleh pasien dengan segera.

<hr />

### <b>ABSTRACT</b><br>

In Radiology service especially Chest X ray There is a problem of the length of waiting time. Data collection in 2010 from 25 respondents, Public Satisfaction Index of 75.01, there are patient complaints regarding Radiology waiting service. It is expected that there research of the factors related to waiting time of Photo Toraks service. Research with Crossectional method and Univariate and Bivariate analysis. In the Univariate analysis the waiting time of the queue reads the old photo, Meaning 241.07 SD 96.864 Min Max 8 488 CI 227.14 255.01, this is by the Radiologist Specialist reading chest X ray after working on ultrasound, MRI, CT Scan chest carried out at 12.00 noon. In Bivariate analysis, there was significant correlation between total waiting time and waiting time of photo reading room,  $r 0,984$  96.8 regression line Value P 0,000. and the relationship of the total waiting time with the waiting time at the counter of the results,  $r 0,540$  Regression line 29.1 Value P 0,000. Hospital Management Support rewards and punishments for radiologist specialists. Working with discipline and full of responsibility. Considered ranges of Radiology Specialist doctors and

administration officers in the photo reading room for readable photos to photo taking.