

Rancangan sistem informasi penilaian kinerja rumah sakit di RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar = Design of hospital performance assessment information system in RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar

Amran Rizal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20477629&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Dalam perkembangannya, pengelolaan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh tuntutan darilingkungan, yaitu lingkungan eksternal dan internal. Kinerja rumah sakit merupakan faktor penting yang harus diperhatikan untuk menghadapi tuntutan lingkungan tersebut. Salah satu bentuk penilaian kinerja organisasi adalah dengan menggunakan Balanced Scorecard BSC menjadi sebuah model sistem pengukuran kinerja yang paling populer dewasa ini yang menyediakan kerangka komprehensif serta menjadi solusi yang baik dalam kerangka pengukuran kinerja, ada perspektif yang dinilai yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran-pertumbuhan. Penelitian ini dilakukan di RSUD KH. Hayyung Kepulauan Selayar, penilaian kinerja rumah sakit menggunakan 13 indikator kinerja atau key performance indicator KPI. Pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan System Development Life Cycle SDLC metode Rapid Application Development dengan pilihan model sistem prototipe. Hasil dari penelitian ini adalah dibangunnya suatu sistem informasi penilaian kinerja rumah sakit yang dapat menyajikan informasi dan memberikan gambaran mengenai kinerja rumah sakit dalam bentuk tabel penilaian dan grafik capaian realisasi-target tiap indikator untuk masing-masing perspektif, serta kesimpulan yang menunjukkan nilai akhir kinerja rumah sakit.

ABSTRACT

In its development, the management of the hospital is strongly influenced by the demands of the environment, namely the external and internal environment. The performance of the hospital is an important factor that must be considered to face the demands of the environment. One form of organizational performance appraisal is to use the Balanced Scorecard BSC into a model of today's most popular performance measurement system that provides a comprehensive framework as well as a good solution within the performance measurement framework, given the financial, customer, business process internal, and learning growth. This research was conducted at RSUD KH. Hayyung Selayar Islands, assessment of hospital performance using 13 performance indicators or key performance indicator KPI. System development in this research using System Development Life Cycle SDLC method of Rapid Application Development with choice of prototype system model. The result of this research is the construction of an information system of performance assessment of the hospital which can present the performance appraisal information in the form of assessment table and achievement target achievement graph of each indicator for each perspective, and conclusion that show the final value of hospital performance.