

Faktor pendorong employee engagement pada generasi millennial = Drivers factor of employee engagement among millennial generation

Ridwan Firdinata, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20481718&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian terkait *employee engagement* terus berkembang dewasa ini karena diyakini bahwa tingkat *engagement* karyawan akan berdampak kepada performa organisasi. Namun, tingkat *employee engagement* pada generasi millennial sangat rendah, padahal generasi ini akan mendominasi 50% posisi kerja secara global pada tahun 2020. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh atas faktor pekerjaan, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, kesempatan untuk berkembang, dan kesempatan berkontribusi, terhadap tingkat *employee engagement* pada generasi millennial. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan metode survey terhadap objek penelitian yaitu karyawan millennial di PT Samudera Indonesia, sebanyak 400 sampel. Sebagai metode analisis penelitian ini menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk melihat model yang terbentuk atas faktor-faktor yang mempengaruhi *employee engagement* pada generasi millennial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat model dari hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi dengan *employee engagement*. Faktor yang memiliki pengaruh langsung dalam meningkatkan *employee engagement* adalah lingkungan kerja, pekerjaan, dan kesempatan untuk berkembang. Sedangkan untuk faktor kepemimpinan mempengaruhi *employee engagement* secara tidak langsung, dan faktor kesempatan berkontribusi tidak mempengaruhi *employee engagement*.

.....Many research show that employee engagement have positive influence on business performance. However, the employee engagement among millennials is lower than the previous generation whereas this generation will dominate 50% the world workforce in 2020. This research aims to confirm a model of factors than influencing employee engagement, that is the work itself, working environment, leadership, opportunity for personal growth, and opportunity to contribute. Using survey, the sample is 400 millennial employees of PT Samudera Indonesia. This research uses Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) as a tool to analyze the data.

As the result this research, work environment, work it-self, and opportunity for personal growth have direct impact to employee engagement. Leadership has indirect impact to employee engagement, and opportunity to contribute doesn't have impact to employee engagement.