

Analisis pengaruh partisipasi pekerja dalam pengambilan keputusan terhadap keadilan prosedural, kepuasan kerja, dan intensi pekerja untuk keluar: studi kasus: Phintraco Group = Analysis of employee participation in decision making towards procedural justice, job satisfaction, and turnover intention on Phintraco Group

Lilian Dharmahutama, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20482781&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRACT

Skripsi ini membahas tentang peran partisipasi pekerja dalam pengambilan keputusan terhadap intensi pekerja untuk keluar. Lebih lanjut lagi, skripsi ini membahas pengaruh terhadap intensi pekerja untuk keluar yang ditimbulkan oleh keadilan prosedural dan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif konklusif dan single-cross sectional. Kuesioner disebar kepada karyawan Phintraco Group (PT Phintraco Technology, PT Aplikasi Servis Persona, PT Relia Telemit Semesta, PT Mitracomm Ekasarana, PT Phintraco Sekuritas, PT Phincon, dan PT Shanata Pratama) mulai dari level staf hingga manajer sejumlah 185 responden yang diambil dengan menggunakan metode convenience sampling. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa partisipasi pekerja dalam pengambilan keputusan memiliki pengaruh yang positif terhadap intensi pekerja untuk keluar. Akan tetapi, keadilan prosedural dan kepuasan kerja berhubungan negatif dengan intensi pekerja untuk keluar. Maka dari itu, agar partisipasi pekerja dalam pengambilan keputusan tidak menjadi sia-sia, diperlukan keadilan prosedural dan kepuasan kerja agar menurunkan intensi pekerja untuk keluar. Pada penelitian ini juga terdapat implikasi manajerial serta saran untuk penelitian selanjutnya.

<hr>

ABSTRACT

This study discusses the role of employee participation in decision making to turnover intention. Furthermore, this study also discusses the influence on turnover intention posed by procedural justice and job satisfaction. This research uses descriptive conclusive research design with single-cross sectional method. Questionnaires were distributed to 185 respondents who are the employee of Phintraco Group (PT Phintraco Technology, PT Aplikasi Servis Persona, PT Relia Telemit Semesta, PT Mitracomm Ekasarana, PT Phintraco Sekuritas, PT Phincon, dan PT Shanata Pratama) ranging from staff to manager level using convenience sampling. This research resulted in the conclusion that employee participation in decision making positively correlated to turnover intention. However, procedural justice and job satisfaction positively correlated to turnover intention. Thus, to make employee participation in decision making become unwasted, procedural justice and job satisfaction are needed to lower the turnover intention. In this study, there is also a managerial implications and suggestions for further research.