

## Evaluasi Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard: Studi kasus pada RSPON = Evaluation of Hospital Performance with the Balanced Scorecard Approach: Case Study on RSPON

Tety Herawaty, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20485581&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**Abstrak**

Dalam manajemen strategis, *Balanced Scorecard* digunakan sebagai metrik kinerja untuk mengukur fungsi bisnis internal dan hasil eksternal yang dapat digunakan untuk mengukur umpan balik suatu organisasi, baik untuk organisasi laba atau nirlaba (sektor publik). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi hasil kinerja rumah sakit Pusat Otak Nasional yang merupakan salah satu organisasi sektor publik dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* dalam mencapai tujuan organisasi. Metode yang dipergunakan berupa analisis deskriptif dengan menggunakan data dari tahun 2015 hingga 2017. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada beberapa hasil kinerja yang belum mencapai target yang ditetapkan dikarenakan pemilihan KPI yang digunakan tidak relevan dan tidak memiliki causal relationship dengan strategi RS Pusat Otak Nasional. RS Pusat Otak Nasional disarankan memperbaiki desain *Balanced Scorecard*, dengan menambahkan kamus indikator kinerja untuk mempermudah pencapaian KPI.

---

**Abstract**

In strategic management, the *Balanced Scorecard* is used as a performance metric to measure internal business functions and external results that can be used to measure feedback to organizations, whether for profit or non-profit organizations (public sector). This study aims to evaluate the results of the performance of the National Brain Center hospital which is one of the public sector organizations using the *Balanced Scorecard* approach in achieving organizational goals. The method used is in the form of descriptive analysis using data from 2015 to 2017. The results of the analysis show that there are some performance results that have not reached the set targets because the selection of KPIs used is not relevant to the strategy of the National Brain Central Hospital. In addition there are several KPIs that do not have a causal relationship between one another. The National Brain Center Hospital is recommended to improve the design of the *Balanced Scorecard*, by adding a dictionary of performance indicators to facilitate the achievement of the KPI.