

Bagaimana konsep dari lingkungan fisik berpengaruh terhadap perilaku konsumen? apakah lingkungan fisik akan memberikan perbedaan terhadap konsumen baru dan konsumen tetap? = How does servicescape influence customer behavior? will the servicescape have a different effect on new Versus repeat customers?

Sarahwenda Martinus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20487538&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Dalam karya tulis ini akan dibahas bagaimana pengaruh lingkungan fisik suatu tempat dapat mempengaruhi perilaku konsumen, dan analisis bagaimana lingkungan fisik akan memberikan perbedaan terhadap konsumen yang sudah lama dan masih baru. Lingkungan fisik sangat berperan penting dalam sebuah tempat untuk menarik konsumen. Berbagai macam hal yang dapat mempengaruhi lingkungan fisik akan dibahas dalam karya tulis ini.

---

**ABSTRACT**

Provision of appropriate servicescape is of strategic importance. Servicescape performs a variety of roles which cause a favourable impact on customers. In this assignment, I am going to discuss how does the servicescape can influence customer behaviour. This analysis will based on literature review and the application in real life. This report will describe how physical environment, colour, sound, and scent affect customer behavior, and field report analysis.