

Peran job analysis dan competency mapping dalam meningkatkan job satisfaction UMKM PT Wijara Nagatsupazki = The role of job analysis and competency mapping in improving job satisfaction PT Wijara Nagatsupazki / Daniel Setiawan

Daniel Setiawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20487751&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas tentang laporan proses *business coaching* atas pemecahan masalah terhadap *gap* aspek sumber daya manusia pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) PT Wijara Nagatsupazki. Terdapat 2 (dua) kesenjangan yang dipecahkan, yakni ketiadaan proses *job analysis* dan pemetaan kompetensi untuk alokasi sumber daya manusia, yang dinilai menjadi faktor penyebab menurunnya *output* PT Wijara Nagatsupazki. Ketiadaan *job analysis* mengakibatkan PT Wijara Nagatsupazki tidak dapat memformulasikan dokumen *job description* dan *job specification*, yang diperlukan bagi karyawan untuk memahami peran dan tanggung jawab yang dimiliki dengan seksama. Selain itu, ketiadaan *job analysis* mengakibatkan program pengembangan kemampuan karyawan yang diberikan tidak tepat sasaran. Ditambah lagi, ketiadaan pemetaan kompetensi mengakibatkan ketidaksesuaian alokasi penempatan karyawan pada pekerjaan yang tepat. Sebagai perusahaan penyedia layanan *tool making* yang berorientasi pada kualitas, aspek sumber daya manusia memegang peranan penting dalam menghasilkan produk berkualitas bagi konsumen PT Wijara Nagatsupazki. Setelah melalui proses *business coaching*, UMKM PT Wijara Nagatsupazki memiliki *job analysis* dan *competency mapping* sebagai instrumen untuk memastikan *the right person at the right place*, agar sumber daya manusia UMKM PT Wijara Nagatsupazki dapat menjadi *comparative advantage resources* yang memberikan *competitive advantage* bagi UMKM PT Wijara Nagatsupazki.

This thesis discusses the report of business coaching process for solving problems in human resources management, in a Small and Medium Enterprises (SMEs) named PT Wijara Nagatsupazki. There are 2 (two) gaps solved, which are the absence of job analysis process, and the lack of competency mapping for allocating human resources, These gaps are considered to be the root cause of PT Wijara Nagatsupazki's declining output. In the absence of job analysis, PT Wijara Nagatsupazki's could not formulate a job description and job specification documents for employees to fully understand their roles and responsibilities. This absence also resulted in the mismatch between employee development program and the human resources. In addition, the lack of competency mapping resulted in a mismatch of job allocations to the right people. As a tool making service provider company that is oriented to quality, human resources play an important role in producing high-quality products for clients. After going through the business coaching process, PT Wijara Nagatsupazki now has a job description, job specification, and competency mapping, as instruments to ensure the right person at the right place. This process is done so that PT Wijara Nagatsupazki's human resources can be a comparative resource that provides a competitive advantage for PT Wijara Nagatsupazki.